ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата размещения: 14.08.2025

Настоящая Политика обработки Персональных данных (далее – **Политика**) определяет общие принципы и порядок обработки Персональных данных, а также иных данных Пользователя и меры по обеспечению их безопасности, реализуемые ООО «Оператор Газпром ИД» (ОГРН 5177746031370/ИНН 7743228142).

Политика является общедоступным документом, текст которого постоянно размещен по адресу **https://auth.gid.ru/legal/personal_data**.

1. Термины и определения

1.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

1.2. **Газпром ID** – сайт в сети Интернет **https://auth.gid.ru**, а также совокупность иных программных средств и баз данных, принадлежащих Оператору, которые позволяют проводить Идентификацию, Аутентификацию, Авторизацию и Бесшовную аутентификацию Пользователей в целях получения доступа к Ресурсам.

1.3. **Обработка Персональных данных (Обработка)** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

1.4. **Субъект Персональных данных (Субъект)** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных. По смыслу Политики под Субъектом понимается Пользователь.

1.5. **Предоставление Персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.6. **Блокирование Персональных данных** – временное прекращение Обработки Персональных данных (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

1.7. **Уничтожение Персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в Информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

1.8. **Информационная система Персональных данных** – совокупность содержащихся в Базе данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.9. **Cookie-файлы** – небольшие по размеру фрагменты данных, хранящиеся в браузере устройства и содержащие техническую или служебную информацию о посещении сетевого ресурса, включая: IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Ресурсу. Политика использования Cookie-файлов является неотъемлемой частью настоящей Политики и размещена по адресу в сети Интернет: **https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy**.

1.10. **Оператор** – ООО «Оператор Газпром ИД» (ОГРН: 5177746031370; ИНН: 7743228142). Адрес регистрации: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, дом 26, Литера А, офис 425.

1.11. **Партнеры Газпром ID** – юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, заключившие с Оператором договор, предусматривающий возможность Аутентификации Пользователей для их последующей Авторизации на Ресурсах на основании сведений, полученных от Оператора и содержащихся в Базе данных. Перечень Партнеров Газпром ID размещен по адресу в сети Интернет: **https://auth.gid.ru/legal/partners**.

1.12. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, осуществившее Регистрацию

в Газпром ID в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.
1.13. **Личный кабинет** – защищенная часть Газпром ID, создаваемая при Регистрации Пользователя, позволяющая редактировать сведения о себе и использовать иной функционал Газпром ID.
1.14. **Законодательство** – действующее законодательство Российской Федерации.
1.15. **Пользовательское соглашение** – соглашение на использование Газпром ID, заключенное между Оператором и Пользователем, размещенное по адресу в сети Интернет: **https://auth.gid.ru/legal/agreement**.
1.16. **Ресурсы** – информационные ресурсы, включая сайты, мобильные приложения, принадлежащие Оператору/Партнерам Газпром ID/Экосистемным партнерам, предназначенные для удаленного взаимодействия Пользователя и Оператора/Партнера Газпром ID/Экосистемным партнера.
1.17. **База данных** – программно-аппаратный комплекс, содержащий информацию о Пользователях, в том числе учетные данные и Персональные данные из Личного кабинета Пользователя.
1.18. **Регистрация** – процесс создания Учетной записи Пользователя в Газпром ID в результате заполнения Пользователем Регистрационной формы самостоятельно или в автоматическом режиме через Внешний сервис авторизации с последующим подтверждением внесенных данных путем ввода одноразового кода или путем нажатия на соответствующую кнопку в направленном пуш-сообщении.
1.19. **Учетная запись/аккаунт** – хранимая в Базе данных совокупность данных о Пользователе, необходимая для его Идентификации, Аутентификации и Авторизации на Ресурсах и предоставления доступа к его Личному кабинету в Газпром ID.
1.20. **Идентификация** – процедура распознавания Пользователя по заранее определенным параметрам.
1.21. **Аутентификация** – проверка подлинности Персональных данных Пользователя и принадлежности Пользователю прав на использование Газпром ID.
1.22. **Авторизация** – процедура предоставления Пользователю доступа к Ресурсам, использующим Газпром ID.
1.23. **Бесшовная аутентификация** – способ Аутентификации Пользователя на Ресурсах Партнеров Газпром ID, когда Пользователь ранее успешно прошел Аутентификацию на одном
из Ресурсов Партнеров Газпром ID и переходит на другой Ресурс в рамках текущей Сессии без необходимости повторного прохождения процедуры Аутентификации.
1.24. **Сессия** – серия запросов, действий или переходов Пользователя на Ресурсы, совершенных Пользователем с момента успешной первой Аутентификации и до момента завершения срока действия Сессии.
1.25. **Аватар** – графическое изображение, использующееся в Учетной записи Пользователя для отображения на Ресурсах.
1.26. **Идентификатор Пользователя (ID):** уникальный идентификатор, который присваивается Оператором после завершения Регистрации.
1.27. **Юридическая информация Партнеров Газпром ID /Экосистемных партнеров** – документы Партнеров Газпром ID/Экосистемных партнеров, определяющие порядок использования Пользователями Ресурсов, предоставления Пользователям продуктов и сервисов, порядок обработки и взаимодействия с Персональными данными и иными данными Пользователей, в том числе, но не ограничиваясь: пользовательские соглашения, политики конфиденциальности, согласия на обработку Персональных данных.
1.28. **Обработчик (Технический партнер)** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, который производит Обработку Персональных данных Пользователей по поручению Оператора на основании заключенных с ними договоров в заранее определенных целях. Перечень Обработчиков размещен по адресу в сети Интернет: **https://auth.gid.ru/legal/partners**.
1.29. **Интернет-Платформа** - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, который производит Обработку Персональных данных Пользователей по поручению Оператора/Экосистемного партнера при оказании им маркетинговых услуг. Перечень Интернет-Платформ размещен по адресу в сети Интернет:

https://auth.gid.ru/legal/ecosystem_partners.

1.30. **Идентификатор (ID Пользователя)** – деперсонализированный уникальный идентификатор, который присваивается Оператором в момент заполнения Регистрационной формы, и сохранения Логина и пароля на устройстве Пользователя. Не является цифровым финансовым активом.

1.31. **Логин** – последовательность символов, используемая Пользователем для Аутентификации в Газпром ID. В качестве Логина Пользователя используется номер мобильного телефона или электронная почта.

1.32. **Регистрационная форма** – страница сайта в сети Интернет, предназначенная для Регистрации, Авторизации и Аутентификации Пользователей Газпром ID.

1.33. **Мессенджер** – сервис обмена мгновенными сообщениями.

1.34. **Экосистемные партнеры** – юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, заключившие с Оператором договор, осуществляющие обработку персональных данных для предоставления сервисов, их улучшения и персонализации и направления рекламных и маркетинговых сообщений, а также сам Оператор (если применимо). Перечень Экосистемных партнеров размещен по адресу в сети Интернет: https://auth.gid.ru/legal/ecosystem_partners.

Иные термины толкуются в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Положением об особенностях обработки Персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687;
- Требованиями к защите Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01.112012 № 1119;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными актами Общества, регламентирующими вопросы обработки Персональных данных и иной конфиденциальной информации и определяющими порядок работы с Персональными данными Пользователя, которые Оператор собирает посредством Ресурса или электронной почты Оператора, а также требования к обеспечению их безопасности.

3. Сбор и обработка Персональных данных

3.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных, предоставляемых Пользователем в целях предоставления доступа к Ресурсам, хранения, анализа клиентского опыта Пользователя Газпром ID, улучшения качества предоставляемых продуктов и сервисов Оператора, направления Пользователю информационных сообщений, предоставления индивидуализированных/адаптированных сервисов, функций, возможностей, предложений и рекомендаций на основе анализа посещений, предпочтений и пользовательского опыта, анализа взаимодействия с Ресурсами для улучшения продуктов, сервисов, услуг, а также выявления и предотвращения мошеннических действий, обеспечения информационной безопасности, предложения и продвижения Ресурсов, путем демонстрации или распространения персонализированной и (или) неперсонализированной рекламы (путем прямых контактов с Пользователем с использованием средств связи - при наличии соответствующего согласия Пользователя), информационно-консультационного взаимодействия по Ресурсам, управление составом, характеристиками и эффективностью собственных сервисов, продуктов, услуг Оператора.

3.2. Для успешной Авторизации на Ресурсах Партнеров Газпром ID Оператор осуществляет передачу данных Пользователя по защищенным каналам связи.

3.3. Оператор осуществляет Обработку следующих категорий Персональных данных:

№	Категории персональных данных	Цели обработки
1	**2**	**3**
1	Фамилия, имя, отчество	Отображается в Учетной записи, в целях обращения. Используется для предоставления индивидуализированных/ адаптированных сервисов, функций, возможностей, предложений и рекомендаций на основе анализа посещений, предпочтений и пользовательского опыта на сайтах, сервисах, приложениях (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для анализа взаимодействия с сервисами, приложениями, сайтами Оператора, Экосистемных партнеров для улучшения продуктов, сервисов, услуг, а также выявление и предотвращение мошеннических действий, обеспечение информационной безопасности (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для информационно-консультационного взаимодействия по продуктам, сервисам и услугам Оператора, Экосистемных партнеров (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для управления составом, характеристиками и эффективностью собственных сервисов, продуктов, услуг Оператора и Экосистемных партнеров (в т.ч. создание информационных систем, баз данных (программ) (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, приложений, сервисов Оператора, Экосистемных партнеров, путем демонстрации или распространения персонализированной и (или) неперсонализированной рекламы (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, сервисов Оператора и/или Экосистемных партнеров, в том числе персонализированных предложений Оператора и/или Экосистемных партнеров путем прямых контактов с Пользователем (при наличии соответствующего согласия Пользователя).
2	Номер телефона	Используется в качестве основного авторизационного атрибута, используется в целях взаимодействия по обращениям. Используется для предоставления индивидуализированных/адаптированных сервисов, функций, возможностей, предложений и рекомендаций на основе анализа посещений, предпочтений и пользовательского опыта на сайтах, сервисах, приложениях (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для анализа взаимодействия с сервисами, приложениями, сайтами Оператора, Экосистемных партнеров для улучшения продуктов, сервисов, услуг, а также выявление и предотвращение мошеннических действий, обеспечение информационной безопасности (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для информационно-консультационного взаимодействия по продуктам, сервисам и услугам Оператора,

№	Категории персональных данных	Цели обработки
1	2	3
		Экосистемных партнеров (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для управления составом, характеристиками и эффективностью собственных сервисов, продуктов, услуг Оператора и Экосистемных партнеров (в т.ч. создание информационных систем, баз данных (программ) при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, приложений, сервисов Оператора, Экосистемных партнеров, путем демонстрации или распространения персонализированной и (или) неперсонализированной рекламы (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, сервисов Оператора и/или Экосистемных партнеров, в том числе персонализированных предложений Оператора и/или Экосистемных партнеров путем прямых контактов с Пользователем (при наличии соответствующего согласия Пользователя).
3	Адрес электронной почты	Используется в качестве авторизационного атрибута, используется в целях проведения информационного взаимодействия с Пользователем: смены пароля, адреса электронной почты, номера телефона и других случаев взаимодействия по обращениям. Используется для предоставления индивидуализированных/ адаптированных сервисов, функций, возможностей, предложений и рекомендаций на основе анализа посещений, предпочтений и пользовательского опыта на сайтах, сервисах, приложениях (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для анализа взаимодействия с сервисами, приложениями, сайтами Оператора, Экосистемных партнеров для улучшения продуктов, сервисов, услуг, а также выявление и предотвращение мошеннических действий, обеспечение информационной безопасности (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для информационно-консультационного взаимодействия по продуктам, сервисам и услугам Оператора, Экосистемных партнеров (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для управления составом, характеристиками и эффективностью собственных сервисов, продуктов, услуг Оператора и Экосистемных партнеров (в т.ч. создание информационных систем, баз данных (программ) (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, приложений, сервисов Оператора, Экосистемных партнеров, путем демонстрации или распространения персонализированной и (или) неперсонализированной рекламы (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, сервисов Оператора и/или Экосистемных партнеров, в том числе персонализированных предложений Оператора и/или Экосистемных партнеров путем прямых контактов с

№	Категории персональных данных	Цели обработки
1	2	3
		Пользователем (при наличии соответствующего согласия Пользователя).
4	Идентификатор (ID Пользователя)	Используется для однозначной идентификации Пользователя.
5	Место проживания (город)	Используется для информации о географии Пользователей.
6	Возраст	Используется для проверки возрастных ограничений по контенту.
7	Дата, месяц и год рождения	Используется для проверки возрастных ограничений и для предоставления таргетированных сервисов. Используется для предоставления индивидуализированных/ адаптированных сервисов, функций, возможностей, предложений и рекомендаций на основе анализа посещений, предпочтений и пользовательского опыта на сайтах, сервисах, приложениях (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для анализа взаимодействия с сервисами, приложениями, сайтами Оператора, Экосистемных партнеров для улучшения продуктов, сервисов, услуг, а также выявление и предотвращение мошеннических действий, обеспечение информационной безопасности (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для информационно-консультационного взаимодействия по продуктам, сервисам и услугам Оператора, Экосистемных партнеров (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для управления составом, характеристиками и эффективностью собственных сервисов, продуктов, услуг Оператора и Экосистемных партнеров (в т.ч. создание информационных систем, баз данных (программ) (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, приложений, сервисов Оператора, Экосистемных партнеров, путем демонстрации или распространения персонализированной и (или) неперсонализированной рекламы (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, сервисов Оператора и/или Экосистемных партнеров, в том числе персонализированных предложений Оператора и/или Экосистемных партнеров путем прямых контактов с Пользователем (при наличии соответствующего согласия Пользователя).
8	Никнейм	Используется на сайте для отображения в Учетной записи Пользователя, обращения.
9	Пол	Используется для отображения релевантных для Пользователя продуктовых предложений.
10	Cookie-файлы	Используются для улучшения взаимодействия Пользователя с Ресурсами, анализа статистики использования Ресурсов, обеспечения информационной безопасности.
11	IP-адрес	Используется в целях обеспечения безопасности Газпром ID, Партнеров Газпром ID и Пользователей, для противодействия кибер-атакам.
12	Гео входа (Страна, Город)	Используется в целях обеспечения безопасности Газпром ID, Партнеров Газпром ID и Пользователей, для противодействия кибер-атакам.
13	User-agent	Используется в целях обеспечения безопасности Газпром ID, Партнеров Газпром ID и Пользователей, для противодействия кибер-атакам.

№	Категории персональных данных	Цели обработки
1	2	3
14	Аватар	Используется для отображения на Ресурсах Партнеров Газпром ID без цели идентификации.
15	Аккаунт в Мессенджерах	Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, сервисов Оператора и/или Экосистемных партнеров, в том числе персонализированных предложений Оператора и/или Экосистемных партнеров путем прямых контактов с Пользователем (при наличии соответствующего согласия Пользователя).
16	Сведения о посещении интернет-ресурсов, сервисов, продуктов, приложений, предоставлении услуг, включая: история посещений и совершенных действиях, сведения об интересах, предпочтениях и пользовательских настройках, сведения предоставленные Пользователем (например, город, пол и иные сведения, указанные Пользователем в вышеуказанных сервисах/услугах), сведения полученные с помощью метрических программ, сведения из файлов cookies, персональные целевые идентификаторы	Используется для предоставления индивидуализированных/ адаптированных сервисов, функций, возможностей, предложений и рекомендаций на основе анализа посещений, предпочтений и пользовательского опыта на сайтах, сервисах, приложениях (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для анализа взаимодействия с сервисами, приложениями, сайтами Оператора, Экосистемных партнеров для улучшения продуктов, сервисов, услуг, а также выявление и предотвращение мошеннических действий, обеспечение информационной безопасности (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для информационно-консультационного взаимодействия по продуктам, сервисам и услугам Оператора, Экосистемных партнеров (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для управления составом, характеристиками и эффективностью собственных сервисов, продуктов, услуг Оператора и Экосистемных партнеров (в т.ч. создание информационных систем, баз данных (программ) (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, приложений, сервисов Оператора, Экосистемных партнеров, путем демонстрации или распространения персонализированной и (или) неперсонализированной рекламы (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, сервисов Оператора и/или Экосистемных партнеров, в том числе персонализированных предложений Оператора и/или Экосистемных партнеров путем прямых контактов с Пользователем (при наличии соответствующего согласия Пользователя).
17	Результаты использования Газпром ID при предоставлении доступа к Ресурсам Партнеров Газпром ID, дату и время использования, количественные и качественные характеристики использования Газпром ID при предоставлении доступа к Ресурсам Партнеров Газпром ID	Используется для улучшения качества предоставляемых продуктов и сервисов Оператора, улучшения клиентского опыта Пользователя и направления Пользователю информационных сообщений и специальных предложений о продуктах и сервисах.
18	Сведения о приобретенных продуктах, услугах, сервисах, включая их стоимость	Используется для предоставления индивидуализированных/ адаптированных сервисов, функций, возможностей, предложений и рекомендаций на основе анализа посещений, предпочтений и пользовательского опыта на сайтах, сервисах, приложениях (при наличии соответствующего согласия Пользователя).

№	Категории персональных данных	Цели обработки
1	2	3
		Используется для анализа взаимодействия с сервисами, приложениями, сайтами Оператора, Экосистемных партнеров для улучшения продуктов, сервисов, услуг, а также выявление и предотвращение мошеннических действий, обеспечение информационной безопасности (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для информационно-консультационного взаимодействия по продуктам, сервисам и услугам Оператора, Экосистемных партнеров (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для управления составом, характеристиками и эффективностью собственных сервисов, продуктов, услуг Оператора и Экосистемных партнеров (в т.ч. создание информационных систем, баз данных (программ) (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, приложений, сервисов Оператора, Экосистемных партнеров, путем демонстрации или распространения персонализированной и (или) неперсонализированной рекламы (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, сервисов Оператора и/или Экосистемных партнеров, в том числе персонализированных предложений Оператора и/или Экосистемных партнеров путем прямых контактов с Пользователем (при наличии соответствующего согласия Пользователя).
19	Сведения об участии в акциях, программах лояльности	Используется для предоставления индивидуализированных/ адаптированных сервисов, функций, возможностей, предложений и рекомендаций на основе анализа посещений, предпочтений и пользовательского опыта на сайтах, сервисах, приложениях (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для анализа взаимодействия с сервисами, приложениями, сайтами Оператора, Экосистемных партнеров для улучшения продуктов, сервисов, услуг, а также выявление и предотвращение мошеннических действий, обеспечение информационной безопасности (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для информационно-консультационного взаимодействия по продуктам, сервисам и услугам Оператора, Экосистемных партнеров (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для управления составом, характеристиками и эффективностью собственных сервисов, продуктов, услуг Оператора и Экосистемных партнеров (в т.ч. создание информационных систем, баз данных (программ) (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, приложений, сервисов Оператора, Экосистемных партнеров, путем демонстрации или распространения персонализированной и (или) неперсонализированной рекламы (при наличии соответствующего согласия Пользователя). Используется для предложения и продвижения продуктов, услуг, сервисов Оператора и/или Экосистемных партнеров, в том числе персонализированных предложений Оператора и/или

№	Категории персональных данных	Цели обработки
1	2	3
		Экосистемных партнеров путем прямых контактов с Пользователем (при наличии соответствующего согласия Пользователя).

3.4. Регистрируясь в Газпром ID, Пользователь дает осознанное и информированное согласие, своей волей и в своем интересе, на обработку добровольно предоставленных Персональных данных в объеме, необходимом для Регистрации, Аутентификации, Авторизации на Ресурсах в соответствии с Юридической информацией Партнеров Газпром ID.

3.5. Принимая условия Пользовательского соглашения, Пользователь дает согласие на обработку своих Персональных данных, и осознает, что обработка его Персональных данных Оператором означает в том числе передачу в адрес Партнера Газпром ID Персональных данных Пользователя при переходе на Ресурс Партнера Газпром ID. Управление передачей Персональных данных в адрес Партнеров Газпром ID может осуществляться Пользователем в порядке, установленном Пользовательским соглашением.

3.6. При заключении и исполнении Пользовательского соглашения Оператор вправе привлекать Обработчиков на основании заключенных с ними договоров в заранее определенных целях, необходимых для заключения и исполнения Соглашения с Пользователем. Акцепт Соглашения Пользователем, независимо от предоставления отдельных согласий, означает согласие Пользователя на поручение обработки его Персональных данных Обработчикам, перечисленным в разделе 2 Перечня Партнеров Газпром ID и Обработчиков **https://auth.gid.ru/legal/partners**, в указанном в нем составе и целях обработки.

3.7. Оператор осуществляет обработку Персональных данных Пользователя в целях направления ему специальных предложений о продуктах и сервисах Оператора и Экосистемных партнеров, если Пользователь дал отдельное согласие на получение рекламы путем проставления отметки в чек-боксе (проставление знака «галочка» или «флажок») напротив соответствующей фразы Регистрационной формы либо иным способом, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к расовой, национальной принадлежности Пользователя, его политическим взглядам, религиозным или философским убеждениям, биометрические персональные данные, а также сведения о состояния здоровья Пользователя или его интимной жизни.

3.9. Поручение обработки и передача Персональных данных Пользователей Обработчикам и Интернет-Платформам осуществляется на основании заключенных с ними договоров в заранее определенных целях и в соответствии с согласием Пользователя. Перечень Обработчиков размещен по адресу в сети Интернет: **https://auth.gid.ru/legal/partners**, перечень Интернет-Платформ размещен по адресу: **https://auth.gid.ru/legal/ecosystem_partners**.

3.10. В целях защиты информации Оператор вправе применять технические средства и программы защиты информации, внедряемые и используемые в соответствии с действующим законодательством.

3.11. Пользователь вправе:

3.11.1. Принимать решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору, Партнерам Газпром ID и Экосистемным партнерам и давать согласие на их Обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

3.11.2. Получать информацию, касающуюся Обработки его Персональных данных.

3.11.3. Требовать от Оператора уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.11.4. Отозвать согласие на обработку Персональных данных, а также иных данных в порядке, предусмотренном Законодательством.

3.11.5. Обжаловать действия (бездействия) Оператора, осуществляющего Обработку Персональных данных с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушающего его права и свободы, в уполномоченный орган или в судебном порядке.

3.11.6. Принимать предусмотренные Законодательством меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе путем возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда в судебном порядке.

3.12. При обработке Персональных данных Оператор:

3.12.1. Принимает меры, необходимые и достаточные для соблюдения прав Пользователей и выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством;

3.12.2. Назначает лицо, ответственное за организацию Обработки Персональных данных;

3.12.3. Принимает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты Персональных данных;

3.12.4. Принимает необходимые и достаточные предусмотренные Законодательством организационно-технические меры, направленные на обеспечение безопасной Обработки Персональных данных.

3.12.5. Предоставляет на ознакомление своим работникам положения Законодательства в области Персональных данных, в том числе требования к защите Персональных данных, а также локальные нормативные акты;

3.12.6. Проводит обучение своих работников на регулярной основе и доводит до них требования Законодательства;

3.12.7. Проводит внутренние плановые и внеплановые проверки на регулярной основе и контролирует, чтобы процессы Обработки Персональных данных соответствовали Законодательству;

3.12.8. Регулярно проводит оценку вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения их прав и требований Законодательства;

3.12.9. Предоставляет по запросу Пользователей информацию, касающуюся Обработки Персональных данных Пользователей;

3.12.10. Прекращает Обработку в случаях достижения целей Обработки, истечения срока действия или отзыва Пользователем своего согласия на Обработку, выявления фактов неправомерной Обработки Персональных данных;

3.12.11. Уничтожает Персональные данные в порядке и сроки, установленном Законодательством;

3.12.12. Осуществляет блокирование Персональных данных и уточняет их в порядке, установленном Законодательством в случае выявления факта неточности Персональных данных.

4. Правовые основания обработки Персональных данных

4.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на основании следующих актов:

4.1.1. Законодательство, регулирующее деятельность Оператора;

4.1.2. Уставные документы Оператора;

4.1.3. Договоры/Соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем;

4.1.4. Согласие на Обработку Персональных данных;

4.1.5. Положение об обработке Персональных данных;

4.1.6. Положение об обеспечении безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных.

5. Порядок и условия обработки Персональных данных

5.1. Оператор осуществляет следующие действия с Персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);

- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5.2. Оператор осуществляет обработку Персональных данных Пользователя как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, а также смешанным способом.

5.3. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя без его согласия:

5.3.1. Уполномоченным государственным органам, в том числе органам прокуратуры, дознания и следствия, судам, по их мотивированному запросу в порядке и случаях, установленных Законодательством;

5.3.2. В иных случаях, прямо предусмотренных Законодательством.

5.4. Оператор имеет право осуществлять распространение Персональных данных Пользователя при наличии согласия на распространение Персональных данных, полученного в установленной законом форме.

5.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность Персональных данных, в том числе Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Пользователя, за исключением случаев, указанных в п.5.3. Политики.

5.6. Оператор обеспечивает безопасность Персональных данных в порядке, предусмотренном Законодательством, в том числе путем:

5.6.1. Применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их Обработке в Информационных системах Персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных данных;

5.6.2. Идентификации и Аутентификации субъектов доступа и объектов доступа, а также обеспечения мер по их управлению ограничения доступа к данным, определению перечня лиц из числа работников Оператора, имеющих право осуществлять обработку Персональных данных;

5.6.3. Использования сертифицированного программного обеспечения, предназначенного для автоматизированной обработки Персональных данных и защиты Информационных систем Персональных данных;

5.6.4. Защиты машинных носителей Персональных данных, среды виртуализации, технических средств, а также информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;

5.6.5. Регистрации событий безопасности с возможностью просмотра и анализа информации о таких событиях и реагирования на них;

5.6.6. Применения мер антивирусной защиты;

5.6.7. Определения актуальных угроз безопасности при их Обработке в Информационных системах Персональных данных;

5.6.8. Обеспечения доступности Персональных данных;

5.6.9. Контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и защищенностью Персональных данных.

5.7. Оператор прекращает Обработку Персональных данных при достижении целей Обработки, в случае истечения срока действия или отзыва Пользователем своего согласия на Обработку, а также в случае выявления неправомерной Обработки Персональных данных. Оператор имеет право продолжить Обработку Персональных данных в случаях, предусмотренных Законодательством.

5.8. Персональные данные хранятся и обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения заявленных целей Обработки, если такой срок Обработки не ограничивается в связи с истечением срока действия или отзывом Пользователем своего согласия на Обработку, а также в связи с выявлением неправомерной Обработки Персональных данных.

5.9. Персональные данные собираются, хранятся и обрабатываются на территории Российской Федерации. Трансграничная передача Персональных данных не осуществляется.

6. Изменение, удаление и уничтожение Персональных данных

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные в Личном кабинете (за исключением номера мобильного телефона).

6.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законодательством меры по защите своих прав, в том числе отозвать согласие на Обработку Персональных данных.

6.3. Пользователь вправе отказаться от передачи его Персональных данных Оператором в адрес конкретного Партнера Газпром ID. Для реализации данного права Пользователь вправе лично подать соответствующее письменное обращение по форме Приложения №1 к Политике обработки персональных данных путем его направления по адресу электронной почты Оператора **dpo@gid.ru** при условии подписания отзыва квалифицированной электронной подписью в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», либо путем его направления на юридический адрес Оператора: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, дом 26, Литера А, офис 425 или через личный кабинет Газпром ID в соответствующем разделе по ссылке: **https://account.gid.ru**. При этом Пользователь уведомлен о том, что последующая Регистрация или Авторизация на Ресурсе такого Партнера Газпром ID с помощью Газпром ID означает согласие Пользователя на передачу его Персональных данных Партнеру Газпром ID в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

6.4. Для отзыва согласия на Обработку Персональных данных Пользователя, предоставленного им непосредственно Партнеру Газпром ID, Пользователю необходимо обратиться к такому Партнеру Газпром ID.

6.5. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на Обработку Персональных данных следующими способами:

- путем направления письменного обращения по форме Приложения №2 к Политике обработки персональных данных по адресу электронной почты Оператора **dpo@gid.ru** при условии подписания отзыва квалифицированной электронной подписью в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» или путем направления соответствующего обращения на юридический адрес Оператора: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, дом 26, Литера А, офис 425;
- путем направления соответствующего отзыва в письменной форме с указанием номера телефона и (или) электронной почты, использованных при предоставлении согласия на Обработку Персональных данных в адрес местонахождения Экосистемного партнера в отношении обработки Персональных данных соответствующим Экосистемным партнером;
- через личный кабинет Газпром ID в соответствующем разделе по ссылке: **https://account.gid.ru** в отношении отдельных Экосистемных партнеров, либо всех Экосистемных партнеров и Оператора;
- через сервис Экосистемного партнера (при наличии функциональный возможности) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в отношении этого Экосистемного партнера.

На основании обращения Пользователя с отзывом согласия/требованием о прекращении Обработки Персональных данных Оператор прекратит Обработку Персональных данных в срок, установленный действующим законодательством. В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку Персональных данных Оператор вправе продолжить Обработку Персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных».

6.6. При получении запроса Пользователя о получении информации, касающейся Обработки Персональных данных, Оператор обязуется безвозмездно в доступной форме предоставить Пользователю такую информацию в срок, установленный Законодательством.

6.7. Оператор блокирует Персональные данные на период внутренней проверки в случае выявления:

6.7.1. Неправомерной Обработки Персональных данных;

6.7.2. Неточных Персональных данных;

6.7.3. Отсутствия возможности уничтожения Персональных данных в течение срока, указанного Законодательством в области Персональных данных или в локальных нормативных актах.

6.8. Оператор обязуется прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные в следующих случаях:

6.8.1. В случае невозможности обеспечить правомерную обработку Персональных данных;

6.8.2. При достижении цели Обработки Персональных данных;

6.8.3. В случае истечения срока действия или отзыва Пользователем согласия на Обработку Персональных данных;

6.8.4. По истечении установленного срока Обработки Персональных данных.

6.9. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обратиться с претензией к Оператору, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов или в судебном порядке.

7. Иные положения

7.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающими в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

7.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

7.3. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора.

8. Реквизиты и контактная информация Оператора

ООО «ОПЕРАТОР ГАЗПРОМ ИД»

ОГРН: 5177746031370

ИНН: 7743228142

КПП: 784101001

Юридический адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, дом 26, Литера А, офис 425

Телефон: 8 (812) 402-2433

Электронная почта: **info@gid.ru**

Приложение № 1
к Политике обработки
Персональных данных

Форма для обращения Пользователя о прекращении Оператором обработки персональных данных путем передачи Партнеру

Требование о прекращении обработки персональных данных путем передачи Партнеру

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)
являясь пользователем сервиса авторизации Газпром ID, использующим при авторизации номер
телефона:_____,
(номер телефона в сети подвижной радиотелефонной связи, по которому осуществляется авторизация)

и (или) адрес электронной почты:_____,
(адрес электронной почты, подтвержденный для взаимодействия с Газпром ID)

IP-
адрес(а):_____,
(указать IP-адрес входа в Газпром ID, если адрес электронной почты не был подтвержден)

в соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу прекратить ООО «Оператор Газпром ИД» обработку моих персональных данных в части их дальнейшей передачи в адрес _____.
(наименование юридического лица)

«___»_____20__г._____ _____
(дата) (подпись) (расшифровка подписи)

Приложение № 2
к Политике обработки
Персональных данных

Форма отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных Оператором

Отзыв согласия на обработку персональных данных

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)
являясь пользователем сервиса авторизации Газпром ID, использующим при авторизации номер
телефона:_____,
(номер телефона в сети подвижной радиотелефонной связи, по которому осуществляется авторизация)

и (или) адрес электронной почты:_____,
(адрес электронной почты, подтвержденный для взаимодействия с Газпром ID)

IP-
адрес(а):_____,
(указать IP-адрес входа в Газпром ID, если адрес электронной почты не был подтвержден)

в соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу прекратить ООО «Оператор Газпром ИД» обработку моих персональных данных (или обеспечить прекращение обработки моих персональных данных другим лицом, действующим по поручению ООО «Оператор Газпром ИД» и, если дальнейшее сохранение моих персональных данных не требуется для целей обработки, уничтожить их (или обеспечить их уничтожение) в срок не превышающий 30 дней с даты поступления
и регистрации указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

«___»_____20__г. _____ _____
(дата) (подпись) (расшифровка подписи)