ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСОВ ЭКОСИСТЕМЫ ГАЗПРОМА

Общество с ограниченной ответственностью «Оператор Газпром ИД» предлагает пользователям заключить договор на условиях, содержащихся в Приложении № 1 к настоящему Пользовательскому соглашению «Условия использования Сервиса Газпром ID», в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Общество с ограниченной ответственностью «Информационные сети» и «Газпромбанк» (Акционерное общество) предлагают пользователям заключить договор на условиях, содержащихся в Приложении № 2 к настоящему Пользовательскому соглашению «Условия использования экосистемного платежного сервиса Gazprom Pay», в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Условия использования Сервисов Экосистемы Газпрома вступают в силу в порядке, указанном в соответствующем приложении.

Продолжая использование Сервисов Экосистемы Газпрома, пользователь подтверждает, что условия Соглашения принимаются им без каких-либо исключений и возражений.

Приложения:

1. Приложение № 1 к Соглашению – Условия использования Сервиса Газпром ID на 8 л.
2. Приложение № 2 к Соглашению – Условия использования экосистемного платежного сервиса Gazprom Pay на 10 л.

Приложение № 1
к Пользовательскому соглашению
Сервисов Экосистемы Газпрома

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ГАЗПРОМ ID

Дата размещения: **24.09.2026**

1. Термины и определения

1.1. **Сервис авторизации Газпром ID (Газпром ID):** инструмент упрощенной регистрации и авторизации на Ресурсах Партнеров Газпром ID, предоставляющий возможность создания и поддержания единой учетной записи Пользователя, автозаполнения данных, а также возможность упрощенного перехода между Ресурсами Партнеров Газпром ID. Газпром ID является базовым Сервисом, с помощью которого Пользователь получает доступ к Экосистеме Газпрома.

1.2. **Оператор:** ООО «Оператор Газпром ИД» (ОГРН: 5177746031370; ИНН: 7743228142) юридический адрес:191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, дом 26, литера А, офис 425.

1.3. **Аутентификация:** проверка подлинности данных Пользователя и принадлежности Пользователю прав на использование Газпром ID.

1.4. **Бесшовная аутентификация (упрощенный переход)**: способ Аутентификации Пользователя на Ресурсах Партнеров, когда Пользователь ранее успешно прошел Аутентификацию на одном из Ресурсов Партнеров Газпром ID и переходит на другой Ресурс в рамках текущей Сессии без необходимости повторного прохождения процедуры Аутентификации.

1.5. **Сессия**: серия запросов, действий или переходов Пользователя на Ресурсы, совершенных Пользователем с момента успешной первой Аутентификации и до момента завершения срока действия Сессии.

1.6. **Авторизация:** процедура предоставления Пользователю доступа к Ресурсам Партнеров Газпром ID.

1.7. **Аватар**: графическое изображение, использующаяся в Учетной записи пользователя для отображения на Ресурсах Партнеров Газпром ID.

1.8.**Пользователь:** дееспособное физическое лицо, осуществившее Регистрацию в Газпром ID в соответствии с настоящими Условиями.

1.9.**Личный кабинет:** защищенная часть Газпром ID, создаваемая при Регистрации Пользователя, позволяющая редактировать сведения о себе и использовать иной функционал Газпром ID.

1.10.**Логин:** последовательность символов, используемая Пользователем для Аутентификации в Газпром ID. В качестве Логина Пользователя используется номер мобильного телефона или электронная почта.

1.11.**Секретный ключ:** последовательность символов, используемая Пользователем в качестве альтернативного средства Аутентификации в Газпром ID. Секретный ключ доступен для Аутентификации Пользователям, прошедшим процедуру Регистрации и привязавшим Секретный ключ к своему аккаунту в процессе первой Аутентификации с использованием Секретного ключа. Секретный ключ создается аппаратно на устройстве Пользователя посредством использования отпечатка пальца или сканера лица Пользователя, хранится на устройстве Пользователя и активируется после нажатия кнопки «Быстрый вход» в интерфейсе Газпром ID. Оператор не получает доступ к сведениям об отпечатке пальца или изображении лица Пользователя, не собирает их, а также не обрабатывает указанные сведения иным образом.

1.12.**Идентификатор Пользователя (ID):** уникальный идентификатор, который присваивается Оператором после завершения Регистрации.

1.13.**Партнеры Газпром ID:** юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, заключившие с Оператором договор, предусматривающий возможность Аутентификации Пользователей для их последующей Авторизации на Ресурсах на основании сведений, полученных от Оператора и содержащихся в Газпром ID. Перечень Партнеров Газпром ID размещен по адресу: ***https://auth.gid.ru/legal/partners***.

1.14.**Регистрация:** процесс создания Учетной записи Пользователя в Газпром ID в результате заполнения Пользователем Регистрационной формы самостоятельно или в автоматическом режиме через Внешний сервис авторизации, с последующим подтверждением внесенных данных путем ввода одноразового кода или путем нажатия на соответствующую кнопку в направленном пуш-сообщении, либо путем совершения Пользователем иных действий, явно оговоренных в настоящих Условиях, или предлагаемых на Ресурсах Партнеров Газпром ID.

1.15.**Ресурсы:** информационные ресурсы, включая сайты, мобильные приложения, принадлежащие Партнерам Газпром ID /Оператору, предназначенные для удаленного взаимодействия Пользователя и Партнера Газпром ID / Оператора.

1.16.**Учетная запись/аккаунт:** хранимая в Газпром ID совокупность данных о Пользователе, необходимая для его Авторизации на Ресурсах и предоставления доступа к его Личному кабинету в Газпром ID.

1.17.**Служба поддержки:** служба поддержки Оператора, с которой можно связаться по адресу электронной почты sso-support@gid.ru.

1.18.**Сторона/Стороны:** отдельно/совместно именуемые Оператор и Пользователь.

1.19.**Политика обработки персональных данных:** политика Оператора, определяющая общие принципы и порядок Обработки Персональных данных, а также иных данных Пользователя, и меры по обеспечению их безопасности, реализуемые Оператором, постоянно размещенная по адресу: ***https://auth.gid.ru/legal/personal_data***.

1.20.**Законодательство:** действующее законодательство Российской Федерации.

1.21.**Юридическая информация Партнеров Газпром ID:** документы Партнеров Газпром ID, определяющие порядок использования Пользователями Ресурсов, предоставления Пользователям продуктов и сервисов Партнеров Газпром ID, порядок обработки и взаимодействия с Персональными данными и иными данными Пользователей, в том числе, но не ограничиваясь: пользовательские соглашения, политики конфиденциальности, согласия на Обработку Персональных данных.

1.22.**Регистрационная форма:** страница сайта в сети Интернет (в т.ч. не принадлежащая Оператору), предназначенная для Регистрации, Авторизации и Аутентификации Пользователей Газпром ID.

1.23.**Обработчик (Технический партнер):** юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, который производит Обработку Персональных данных Пользователей по поручению Оператора на основании заключенных с ними договоров в заранее определенных целях. Перечень Обработчиков размещен по адресу: ***https://auth.gid.ru/legal/partners***.

1.24.**Идентификация:** процедура распознавания Пользователя по заранее определенным параметрам.

1.25.**Внешний сервис авторизации:** информационная система, обеспечивающая Регистрацию и/или Аутентификацию Пользователей для их Авторизации в Газпром ID для целей исполнения настоящих Условий. Перечень Внешних сервисов авторизации, используемых Газпром ID, приведен по адресу: ***https://auth.gid.ru/legal/external_services***.

1.26.**Cookie-файлы** – небольшие по размеру фрагменты данных, хранящиеся в браузере устройства и содержащие техническую или служебную информацию о посещении сетевого ресурса, включая IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Ресурсу. Политика использования Cookie-файлов является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных и размещена по адресу в сети Интернет: ***https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy***.

1.27.**Обработка Персональных данных (Обработка)** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

1.28.**ГИД Ключ** - функциональность Сервиса авторизации Газпром ID, которая позволяет Пользователю получать одноразовые коды для Авторизации на Ресурсах Оператора и Партнеров Газпром ID, а также переходить на Ресурсы Оператора и Партнеров Газпром ID, в которых Пользователь уже ранее авторизовался с помощью Газпром ID или ГИД Ключ.

1.29.**Экосистема Газпрома** – совокупность взаимосвязанных цифровых продуктов, платформ, приложений, интерфейсов, информационных систем и иных технологических решений, принадлежащих или эксплуатируемых юридическими лицами, присоединившимися к Экосистеме Газпрома.)

1.30.**Упрощенная регистрация и/или авторизация** – регистрация и/или авторизация Пользователя на ресурсах Партнеров Газпром ID без повторного ввода аутентификационных пользовательских данных, при наличии активной Сессии.

Термины и определения могут быть применены как с заглавной буквы, так и со строчной. При этом написание термина не влияет на его юридическое значение для целей настоящих Условий.

2. Общие положения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю возможность использовать Сервис Газпром ID в рамках его функционального назначения:

- Регистрация и Авторизация с помощью Газпром ID для получения доступа к Ресурсам;
- Получение в Личном кабинете Газпром ID информации о банковских картах, привязанных к Идентификатору Пользователя Газпром ID. Добавление, использование, управление данными таких банковских карт регулируются Условиями использования сервиса «Экосистемный платежный сервис Gazprom Pay» (Приложение №2 к Пользовательскому соглашению);
- Управление настройками входа и безопасности Учетной записи Пользователя.

2.2. Оператор на безвозмездной основе предоставляет Пользователю возможность самостоятельного использования Газпром ID посредством сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу ***https://auth.gid.ru*** и Ресурсов.

2.3. Газпром ID осуществляет сбор информации о Пользователе, необходимой для последующей Регистрации и Авторизации на Ресурсах, передачу Оператором данных о Пользователе и получение Партнерами Газпром ID таких данных в целях исполнения договора, заключенного между Оператором и Партнером Газпром ID, в целях исполнения настоящих Условий, оказания услуг и предоставления права использования Ресурсов. Способы взаимодействия Пользователя в рамках конкретного Ресурса зависят от Ресурса и определяются Юридической информацией Партнеров Газпром ID.

2.4. В случае наличия технической возможности и необходимости работы с конкретным Ресурсом при последующем входе, возможно использование QR-кода с целью перехода на Ресурс.

2.5. Плата за использование функционала Газпром ID с Пользователя не взимается.

2.6. Для регистрации и последующего использования Учетной записи Газпром ID, Пользователь обязан предоставить номер телефона или адрес электронной почты, которые находятся в его пользовании на законном основании.

2.7. Заполняя Регистрационную форму, Пользователь соглашается на получение авторизационных (технических) сообщений, которые могут направляться на номер телефона и/или адрес электронной почты, в целях Идентификации и/или Аутентификации Пользователя.

2.8. Пользователь уведомлен о том, что в случае утраты доступа к абонентскому номеру или адресу электронной почты, используемому в качестве Логина, Пользователь продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Условиями до момента получения Оператором сообщения Пользователя об утрате доступа к такому абонентскому номеру или адресу электронной почты.

2.9. Газпром ID осуществляет сбор информации о Пользователе в целях анализа клиентского опыта Пользователя Газпром ID, улучшения качества предоставляемых продуктов и сервисов Оператора, направления Пользователю информационных сообщений.

2.10. Отношения между Пользователем и Оператором регулируются также Политикой обработки персональных данных ***https://auth.gid.ru/legal/personal_data***, Политикой по обработке Cookie-файлов ***https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy***, а отношения между Пользователем и Партнерами Газпром ID регулируются Юридической информацией Партнеров Газпром ID.

2.11. К отношениям между Пользователем и Оператором применяются условия Лицензионного соглашения ГИД Ключ ***https://auth.gid.ru/legal/license*** с момента установки Пользователем ГИД Ключ на свое мобильное устройство или с момента начала использования ГИД Ключ любым иным образом.

3. Регистрация Пользователя в Газпром ID и вступление Условий в силу

3.1. Настоящие Условия вступают в силу для Пользователя с момента его Регистрации в Сервисе Газпром ID.

3.2. Использование Газпром ID и/или любого Ресурса, как существующего на данный момент, так и того, который появится в будущем, условия использования которого ссылаются на условия использования Сервиса Газпром ID, означает в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие Пользователем настоящих Условий в полном объёме, без каких-либо оговорок и исключений. Перед началом использования любого Ресурса, как существующего на данный момент, так и того, который появится в будущем, Пользователь вправе ознакомиться с условиями Юридической информации Партнеров Газпром ID.

3.3. Для Регистрации в Газпром ID Пользователю необходимо выполнить следующую последовательность действий:

3.3.1. Заполнить Регистрационную форму, внести в соответствующие поля свои Персональные данные. В случае Регистрации с помощью Внешнего сервиса Авторизации необходимые данные Пользователя передаются в автоматическом режиме, заполнение Регистрационной формы вручную не требуется;

3.3.2. Нажать на кнопку «Далее» или совершить иное действие, предлагаемое Пользователю в интерфейсе Регистрационной формы для продолжения процесса Регистрации;

3.3.3. Подтвердить указанные в Регистрационной форме данные путем ввода одноразового кода или нажатием на соответствующую кнопку в направленном пуш-сообщении.

3.4. Регистрируясь в Сервисе Газпром ID, Пользователь выражает согласие заключить с Оператором договор об использовании Сервиса Газпром ID. Настоящие Условия использования Сервиса Газпром ID образуют договор между Пользователем и Оператором в соответствии со ст. 435 и ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

3.5. Регистрируясь в Сервисе Газпром ID, Пользователь подтверждает, что предварительно ознакомился с ***Условиями использования Сервиса Газпром ID*** ***https://auth.gid.ru/legal/agreement***, ***Политикой обработки персональных данных*** ***https://auth.gid.ru/legal/personal_data***, ***Политикой использования Cookie-файлов*** ***https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy***, и согласен в изложенными в них условиями в полном объеме.

3.6. Оператор предоставляет возможность Пользователю использовать Внешний сервис Авторизации для Регистрации и/или Авторизации в Газпром ID. Передача данных Пользователя в Газпром ID от Внешнего сервиса Авторизации производится исключительно в объёме, необходимом для исполнения настоящих Условий.

3.7. Учетная запись в Газпром ID может быть создана при регистрации Пользователя в сервисах ООО «РУФОРМ», информация о которых приведена по ссылке ***https://auth.gid.ru/legal/partners***, путем проставления Пользователем галочки в соответствующем чек-боксе регистрационной формы сервиса ООО «РУФОРМ». Выбирая опцию «Зарегистрировать аккаунт Газпром ID», Пользователь принимает настоящие Условия.

4. Использование Газпром ID *Личный кабинет Пользователя*

4.1. В Сервисе Газпром ID хранятся данные, указанные Пользователем при Регистрации в Газпром ID, а также данные, самостоятельно указанные Пользователем в Личном кабинете. Данные хранятся до момента удаления Учетной записи как Пользователем самостоятельно, так и по инициативе Оператора в соответствии с Условиями.

4.2. Пользователь вправе вносить изменения в информацию, размещенную в Личном кабинете (за исключением номера мобильного телефона), в любое время действия Условий. В случае внесения изменений информация о Пользователе обновляется на Ресурсах, на которые ранее были переданы данные Пользователя, в момент следующей Авторизации Пользователя.

4.3. В Личном кабинете Газпром ID Пользователю доступна информация о Ресурсах, к которым он уже получил доступ с помощью Газпром ID.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие размещенной им в Учетной записи информации (включая отображаемые Имя, Никнейм, Аватар) требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем такой информации нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц.

4.5. В случае несоответствия размещенной в Учетной записи информации указанным требованиям Оператор вправе удалить Аватар или применить иные меры, предусмотренные п. 6.6.2. Условий.

4.6. Пользователь осознает и соглашается с тем, что размещенная им для отображения в Учетной записи информация будет доступна для неограниченного круга лиц по правилам того Ресурса, на котором Пользователь осуществляет Регистрацию или Аутентификацию.

Передача данных Пользователя Партнерам Газпром ID

4.7. Обработка Персональных данных Пользователя Оператором предполагает передачу Персональных данных от Оператора в адрес Партнера Газпром ID в момент успешной Регистрации или Авторизации на Ресурсе в порядке, установленном настоящими Условиями, либо при нажатии соответствующей кнопки и Аутентификации с помощью Токена или Секретного ключа на Ресурсе Партнера Газпром ID, либо при Бесшовной аутентификации при переходе на Ресурс Партнера Газпром ID.

4.8. Передача Персональных данных Пользователя в адрес Партнера Газпром ID осуществляется в целях исполнения настоящих Условий, использования Пользователем Ресурсов в объеме, установленном Юридической информацией Партнеров Газпром ID, в

том числе с учетом согласия на Обработку Персональных данных, предоставленного Пользователем Партнеру Газпром ID.

4.9. Пользователь, осуществляя Регистрацию или каждую последующую Авторизацию на Ресурсе Партнера Газпром ID с помощью Газпром ID, безоговорочно принимает Юридическую информацию Партнера Газпром ID, установленную для Ресурса, на котором производится Регистрация или Авторизация. Если Пользователь не согласен полностью или в части с содержанием Юридической информации Ресурса, он должен воздержаться от использования такого Ресурса с помощью Газпром ID. Перечень Партнеров Газпром ID и их Юридической информации размещен по адресу: ***https://auth.gid.ru/legal/partners***.

5. Персональные данные

5.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется Оператором в соответствии с Законодательством и Политикой обработки персональных данных ***https://auth.gid.ru/legal/personal_data***, Политикой по обработке Cookie-файлов ***https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy***.

5.2. Оператор вправе привлекать Обработчиков на основании заключенных с ними договоров в заранее определенных целях, необходимых для заключения с Пользователем и исполнения Оператором настоящих Условий. Список Обработчиков опубликован в разделе 2 Перечня Партнеров Газпром ID и Обработчиков по адресу: **https://auth.gid.ru/legal/partners**. Регистрируясь в Газпром ID Пользователь подтверждает, что обработка его персональных данных соответствующими Обработчиками им разрешена в пределах указанного состава и целей обработки.

6. Права и обязанности

6.1. При использовании Газпром ID и Ресурсов Пользователь обязан:

6.1.1. Соблюдать положения Законодательства, Условий, а также Юридической информации Партнеров Газпром ID, в том числе определяющих условия использования Ресурсов, на которых проводится Регистрация/Авторизация.

6.1.2. Предоставлять при Регистрации в Газпром ID достоверные, полные и актуальные Персональные и иные данные, самостоятельно осуществлять актуализацию таких данных.

6.1.3. В случае потери доступа к Газпром ID или неправомерном доступе к Учетной записи, немедленно информировать Оператора о данном факте путем направления электронного сообщения на следующий адрес электронной почты: sso-support@gid.ru.

6.1.4. Не предоставлять доступ другим лицам к своей Учетной записи или к отдельной содержащейся в ней информации, в случае если это может привести к нарушению Законодательства и/или Условий, и/или Юридической информации Партнеров Газпром ID.

6.2. Пользователю Газпром ID запрещено:

6.2.1. Создавать Учетную запись в качестве Пользователя от имени другого лица, в том числе указывать при осуществлении Регистрации Персональные данные третьих лиц.

6.2.2. Искажать сведения о себе либо вносить заведомо недостоверные сведения.

6.2.3. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Газпром ID, Ресурсов, на средства обработки или передачи информации.

6.2.4. Использовать, распространять вредоносное программное обеспечение.

6.2.5. Получать или пытаться получить любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, подбора паролей, похищения устройств, доступ к Учетной записи другого Пользователя.

6.2.6. Использовать Газпром ID в любых противоправных и противозаконных целях.

6.3. Пользователь имеет право:

6.3.1. Осуществлять Регистрацию и Авторизацию в Газпром ID, самостоятельно выбирать Ресурсы для использования/посещения.

6.3.2. Удалить Учетную запись Газпром ID, что означает отказ Пользователя от использования всех Ресурсов, в которых Пользователь был зарегистрирован посредством Газпром ID. Пользователь может восстановить Учетную запись Газпром ID в течение 30 календарных дней с момента ее удаления Пользователем.

6.4. В случае несогласия Пользователя с Условиями, Политикой обработки персональных данных, изменениями и дополнениями указанных документов, Пользователь обязан отказаться от использования Газпром ID.

6.5. В случае несогласия Пользователя с Юридической информацией Партнеров Газпром ID, устанавливающих условия использования Ресурсов, Пользователь обязан отказаться от использования Газпром ID для Регистрации/Авторизации на таких Ресурсах.

6.6. Права и обязанности Оператора:

6.6.1. Осуществлять текущее управление и развитие Газпром ID, разрешать или ограничивать доступ Пользователей к Газпром ID.

6.6.2. В случае нарушения Пользователем Законодательства, прав третьих лиц, и/или настоящих Условий при использовании Газпром ID, Оператор вправе заблокировать/удалить Учетную запись Пользователя и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Ресурсам с использованием Газпром ID.

6.6.3. Оказывать техническую и информационную поддержку Пользователям.

6.6.4. Осуществлять прямые контакты с Пользователем с помощью средств связи (по телефону, электронной почте) в целях получения от Пользователя информации/комментариев о возникших проблемах/вопросах при использовании Газпром ID или Ресурсов, необходимых для устранения ошибок в работе Газпром ID и их дальнейшего развития/совершенствования.

6.6.5. Приостанавливать предоставление доступа к Ресурсам без предварительного уведомления Пользователей в случае необходимости проведения профилактических или аварийных работ в Газпром ID, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, а равно случайных или преднамеренных действий третьих лиц.

6.6.6. При исполнении настоящих Условий Оператор в своей деятельности руководствуется требованиями применимого законодательства, в том числе Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7. Действие Условий

7.1. Условия вступают в силу с даты Регистрации Пользователя в Газпром ID и действуют до удаления Учетной записи Пользователя.

7.2. Условия могут быть расторгнуты в следующих случаях:

7.2.1. По взаимному согласию Сторон;

7.2.2. Путем самостоятельного удаления Пользователем Учетной записи Газпром ID в Личном кабинете Пользователя или направив запрос об удалении Учетной записи на электронную почту Оператора sso-support@gid.ru. Условия будут считаться расторгнутыми через 30 календарных дней с момента, соответственно, удаления Пользователем своей Учетной записи в Личном кабинете, либо получения Оператором запроса Пользователя об удалении Учетной записи;

7.2.3. В одностороннем порядке Оператором путем удаления Учетной записи Пользователя в случае нарушения Пользователем обязанностей, перечисленных в разделе 6 Условий.

7.3. Оператор имеет право изменить Условия в одностороннем порядке без предварительного уведомления в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, либо связаны с изменениями в работе Газпром ID. Изменения вступают в силу на следующий день с момента размещения на сайте Оператором новой версии Условий. В случае, если изменения будут затрагивать права

Пользователя либо налагать обременения, Оператор примет меры для уведомления Пользователя о данном факте до начала использования Газпром ID.

7.4. Пользователи обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной версией ***Условия использования Сервиса Газпром ID*** ***https://auth.gid.ru/legal/agreement***, ***Политики обработки персональных данных*** ***https://auth.gid.ru/legal/personal_data***, ***Политики использования Cookie-файлов*** ***https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy***, каждый раз перед началом использования Газпром ID. Продолжая использование Газпром ID, Пользователь соглашается с редакциями указанных документов, действующих на момент использования Пользователем Газпром ID. В случае несогласия с какими-либо положениями указанных документов, Пользователь обязан прекратить использование Газпром ID.

7.8. Фиксация факта Регистрации Пользователя осуществляется Оператором в электронном виде и хранится в базе данных Газпром ID. Выписки из базы данных могут использоваться в качестве надлежащих доказательств заключения договора между Оператором и Пользователем в соответствии с Условиями при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

7.9. В случае возникновения необходимости изменения номера мобильного телефона, указанного в Личном кабинете, Пользователю необходимо расторгнуть Условия в порядке, предусмотренном в п. 7.2.2., и осуществить новую Регистрацию, указав обновленные данные.

8. Рассмотрение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Условий и в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров.

8.2. Неурегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде по месту нахождения Оператора, если иная подсудность не предусмотрена Законодательством.

8.3. До обращения в суд Сторона вправе направить другой Стороне письменную претензию. Рекомендуемый срок на рассмотрение претензии составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения другой Стороной.

9. Заключительные положения

9.1. Взаимодействие между Сторонами осуществляется через Службу поддержки.

9.2. Электронные сообщения, отправленные через Службу поддержки, являются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя (при отправке электронного сообщения Пользователем с адреса электронной почты, указанного в Учетной записи) или уполномоченного лица Оператора (при отправке электронного сообщения от имени Оператора, с адреса электронной почты sso-support@gid.ru), кроме заявлений на отзыв и уничтожение персональных данных. Заявления на отзыв и уничтожение персональных данных направляются в порядке, установленном в разделе 6 Политики обработки персональных данных https://auth.gid.ru/legal/personal_data.

9.3. Оператор не гарантирует, что взаимодействие Пользователя с Ресурсами посредством Газпром ID будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.4. Оператор не несет ответственности за информацию и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает при Регистрации или Авторизации на Ресурсах Партнеров Газпром ID с помощью Газпром ID.

10. Реквизиты Оператора

ООО «ОПЕРАТОР ГАЗПРОМ ИД»

ОГРН: 5177746031370

ИНН: 7743228142

КПП: 784101001

Юридический адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, дом 26, Литера А, офис 425

Приложение № 2 к
Пользовательскому соглашению Сервисов
Экосистемы Газпрома

Условия использования Экосистемного платежного сервиса Gazprom Pay

Дата размещения: **11.08.2026**

1. Термины и определения

Банк	«Газпромбанк» (Акционерное общество) (ОГРН 1027700167110; адрес юридического лица: 117420, г. Москва, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1).
Банк-эмитент	Кредитная организация, выпустившая Привязанную карту.
Банковская карта	Вид платежной карты как инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа и доступа к счету карты, предназначенных для составления расчетных и иных документов, для оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, для получения/взноса наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, получения наличных денежных средств в торгово-сервисных предприятиях, а также при совершении иных, не запрещенных законодательством Российской Федерации Операций по поручению Клиента.
Владелец Сервиса ЭПС	ООО «Информационные сети» (ОГРН: 1135001007041, адрес места нахождения: 117418, Москва, ул. Новочерёмушкинская, 63).
Идентификатор карты	Цифровое представление Карты, которое формируется по факту Токенизации банковской карты в процессе добавления карты в Сервис ЭПС, и предназначено для осуществления платежа с использованием Привязанной карты. Маскированный номер карты (последние 4 (четыре) цифры, отображаемые на Информационном ресурсе Продавца), являются цифровым аналогом номера Карты.
Идентификатор Пользователя (ID)	Уникальный идентификатор, который присваивается Оператором после завершения Регистрации.
Информационный ресурс Продавца	Сайт в сети «Интернет», администрируемый Продавцом, и/или Мобильное приложение Продавца в системах Android/IOS/SmartTV, предназначенные для доступа Пользователей к товарам (работам/услугам) Продавца, на котором (-ых) Пользователь проходит аутентификацию через учетную запись Сервиса Газпром ID и в котором (-ых) предусмотрена

	возможность совершать Операции с использованием Сервиса ЭПС.
Операция	Перевод денежных средств Пользователя в целях оплаты товаров (работ, услуг) Продавца с использованием Сервиса ЭПС на Информационном ресурсе Продавца.
Оператор	ООО «Оператор Газпром ИД» (ОГРН: 5177746031370; юридический адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, дом 26, литера А, офис 425).
Платежная страница	Веб-страница Банка, на которую переходит Пользователь в целях совершения Операции в адрес Продавца или с целью ввода реквизитов банковской карты в рамках процесса привязки карты к учетной записи Газпром ID.
Платежная система	Совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая в том числе оператора Платежной системы.
Политика обработки персональных данных Владельца Сервиса ЭПС	Политика Владельца Сервиса ЭПС, определяющая общие принципы и порядок Обработки Персональных данных, а также иных данных Пользователя, и меры по обеспечению их безопасности, реализуемые Владельцем Сервиса ЭПС, постоянно размещенная по адресу: https://account.gid.ru/office/main.
Пользователь	Дееспособное физическое лицо, принявшее Условия в порядке, предусмотренном в п. 2.2. Условий, и использующее функциональные возможности Сервиса ЭПС.
Привязанная карта	Банковская карта, данные которой предоставлены Пользователем и сохранены Банком в Сервисе ЭПС в привязке к Идентификатору Пользователя (ID) для упрощения порядка ввода реквизитов на Платежной странице при оплате товара (работы, услуги) на Информационных ресурсах Продавцов при условии авторизации на таких ресурсах с использованием Газпром ID.
Продавец	Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/ физическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ, осуществляющий (-ие) предпринимательскую деятельность с целью извлечения прибыли, принимающий банковские карты в качестве средства оплаты реализуемых товаров

	(работ, услуг) на Информационном ресурсе Продавца, с которым у Банка заключен договор эквайринга, подключившее Сервис ЭПС в целях приема оплаты посредством Сервиса ЭПС в порядке, установленном в Банке. Использование Сервиса ЭПС у Продавца возможно только с использованием реквизитов Привязанных карт и после подключения Продавцом Сервиса Газпром ID для Регистрации и Авторизации Пользователей на Информационном ресурсе Продавца.
Сервис ЭПС	Платежное решение, реализованное на платформе Владельца сервиса ЭПС, доступ к которому предоставляется Пользователям на Информационных ресурсах Продавцов при условии Аутентификации через Сервис Газпром ID, функционал которого позволяет Пользователю осуществлять привязку Банковских карт к Идентификатору Пользователя (ID), добавлять новые и удалять данные ранее Привязанных карт, а также использовать данные Привязанных карт в целях совершения Операций в адрес Продавца.
Сервис авторизации Газпром ID (Газпром ID)	Инструмент упрощенной регистрации и авторизации на Ресурсах Партнеров Газпром ID, предоставляющий возможность создания и поддержания единой учетной записи Пользователя, автозаполнения данных, а также возможность упрощенного перехода между Ресурсами Партнеров Газпром ID. Газпром ID является базовым Сервисом, с помощью которого Пользователь получает доступ к Экосистеме Газпрома. Использование Пользователем Сервиса Газпром ID осуществляется на основании пользовательских документов Оператора.
Токенизация банковской карты	Безопасная технология генерации случайного уникального цифрового кода – Идентификатора карты (Card ID), который не содержит реальных данных и не поддается дешифровке. В рамках функциональности Сервиса ЭПС Токенизацию Привязанных карт осуществляет Банк.
3DS-аутентификация (3D Secure, безопасные платежи в сети Интернет)	Специализированный банковский сервис, предназначенный для повышения безопасности расчетов в сети Интернет (снижения рисков последствий компрометации карты), позволяющий использовать запрос одноразового пароля или иные проверки в качестве меры дополнительной аутентификации при совершении операций.

Иные термины и определения, используемые в Условиях использования сервиса «Экосистемный платежный сервис Gazprom Pay», имеют то же значение, что и в Условиях использования Сервиса Газпром ID (Приложение №1 к Пользовательскому соглашению).

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия использования сервиса «Экосистемный платежный сервис Gazprom Pay» (далее – «Условия») регулируют использование Сервиса ЭПС, посредством функционала которого Пользователь осуществляет привязку Банковских карт, добавляет новые или удаляет данные ранее Привязанных карт, а также использует данные Привязанных карт в целях совершения Операций в адрес Продавца.

2.2. Осуществление Пользователем привязки Банковской карты к Идентификатору Пользователя (ID) считается принятием настоящих Условий. Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия всех указанных в настоящих Условиях документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

2.3. Настоящие Условия могут быть изменены Владельцем сервиса ЭПС, с обязательным уведомлением Пользователя о внесенных изменениях, путем размещения Владельцем Сервиса ЭПС новой редакции Условий в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий, не позднее 3 (трех) рабочих дней до вступления изменений в силу с указанием даты вступления в силу новой редакции Договора. Условия опубликованы в сети Интернет по адресу ***https://auth.gid.ru/legal/agreement***.

2.4. В случае если Владельцем Сервиса ЭПС были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия в порядке, предусмотренном п. 2.3. Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использовать данные Привязанных карт для цели совершения Операций с использованием Сервиса ЭПС.

2.5. Все вопросы и претензии, связанные с использованием / невозможностью использования Сервиса ЭПС, должны направляться Пользователем на электронную почту Владельца Сервиса ЭПС supportpay@informseti.ru.

2.6. Принимая Условия в порядке, указанном в п. 2.2. настоящих Условий, Пользователь подтверждает, что предварительно ознакомился с Политикой обработки персональных данных Владельца Сервиса ЭПС, и согласен с изложенными в ней условиями в полном объеме. Продолжая использование Сервиса ЭПС, Пользователь соглашается с редакцией Политики обработки персональных данных Владельца Сервиса ЭПС, действующей на момент использования Пользователем Сервиса ЭПС. В случае несогласия с какими-либо положениями Политики обработки персональных данных Владельца Сервиса ЭПС, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса ЭПС.

3. Условия использования Сервиса

3.1. Владелец Сервиса ЭПС на безвозмездной основе предоставляет Пользователю возможность использовать функционал Сервиса ЭПС для привязки Банковских карт к Идентификатору Пользователя(ID), добавления новых и удаления данных ранее Привязанных карт, а также для использования данных Привязанных карт в целях совершения Операций в адрес Продавца на Информационных ресурсах Продавца, при условии Аутентификации Пользователя через Сервис Газпром ID Оператора, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Условиями, а Банк обеспечивает предоставление возможности проведения Операций Пользователем в Сервисе ЭПС на Платежной странице.

3.2. Пользователь получает возможность использования Сервиса ЭПС на Информационных ресурсах Продавцов, а именно:

3.2.1. Добавлять новые и удалять данные ранее Привязанных карт.

3.2.2. Оплачивать с помощью Привязанных карт товары (работы, услуги) Продавцов.

3.2.3. Пользователь вправе привязать банковскую карту к своему Идентификатору Пользователя (ID) как сразу после регистрации в Газпром ID, так и при совершении Операции в пользу Продавца и в любой другой момент использования Сервиса ЭПС.

3.3. Реквизиты (номер карты, срок действия, CVV) Привязанных карт хранятся только в Банке. Банк, используя технологию Токенизации карт, формирует Идентификатор карты. Сервис ЭПС обрабатывает и хранит ограниченный объем безопасных данных Привязанной карты: Идентификатор карты, маскированный номер карты, сведения о Платежной системе и Банке-эмитенте.

4. Использование Привязанной карты

4.1. Функциональность Сервиса ЭПС, описанная в настоящем разделе, становится доступной Пользователю после прохождения им процедуры Аутентификации на Информационных ресурсах Продавцов с использованием Сервиса Газпром ID, в порядке, установленном Условиями использования Сервиса Газпром ID (Приложение №1 к Пользовательскому соглашению). Иные способы аутентификации, предусмотренные Информационными ресурсами Продавцов, не дают Пользователю доступа к функциональности Сервиса ЭПС.

4.2. После прохождения Аутентификации через Сервис авторизации Газпром ID на Информационном ресурсе Продавца Пользователю отображается список Привязанных карт (при наличии) и кнопки (или иные элементы интерфейса), инициирующие добавление новой Банковской карты и удаление ранее Привязанных карт. Каждый Продавец самостоятельно принимает решение о месте размещения списка Привязанных карт Пользователя на своем Информационном ресурсе.

4.3. Привязка банковской карты к Идентификатору Пользователя (ID) осуществляется на Информационном ресурсе Продавца с учетом требования, указанного в п.4.1, в следующем порядке:

4.3.1 Пользователь на Информационном ресурсе Продавца переходит на Платежную страницу путем нажатия кнопки «Добавить карту» или иных элементов интерфейса, инициирующих добавление карты.

4.3.2 Пользователь заполняет реквизиты банковской карты: номер карты, срок действия карты, CVV2. Далее инициирует переход на следующий шаг, путем нажатия кнопки «Продолжить».

4.3.3. Банк осуществляет проверочную операцию с использованием 3DS-аутентификации для подтверждения действительности банковской карты, указанной Пользователем. В ходе данной процедуры Банком может быть осуществлена авторизация / блокировка денежных средств на такой карте в сумме 10 (десяти) рублей, которая в случае успешного прохождения операции (авторизация (блокировка) денежных средств осуществлена) отменяется, а денежные средства в указанном размере становятся снова доступны Пользователю.

4.3.4. В случае успешного проведения операции (авторизация (блокировка) денежных средств осуществлена) Банк формирует Идентификатор карты банковской карты и передает в Сервис ЭПС сформированный Идентификатор карты), а также маскированный

номер карты, сведения о Платежной системе и Банке-эмитенте. Сервис ЭПС сохраняет полученные данные карты в привязке к учетной записи Пользователя в Газпром ID. После сохранения Идентификатора карты в Сервисе ЭПС банковская карта признается Привязанной, отображается Пользователю на Информационном ресурсе Продавца и может использоваться Пользователем в соответствии с настоящими Условиями.
Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность привязки данной банковской карты к учетной записи Пользователя в Газпром ID.

4.4. Осуществляя привязку банковской карты, Пользователь гарантирует что:

4.4.1. является дееспособным лицом, достигшим возраста необходимого для использования Сервиса ЭПС и для совершения соответствующих сделок;

4.4.2. дает согласие на формирование Банком Идентификатора карты банковской карты и передачу Владельцу Сервиса ЭПС сформированного Идентификатора карты (Card ID), маскированного номера карты, сведений о Платежной системе и Банке-эмитенте, а также на сохранение Сервисом полученных данных;

4.4.3. является законным держателем привязываемой банковской карты и имеет право распоряжаться денежными средствами на карте, а Владелец сервиса ЭПС и Банк не несут ответственности за ущерб, который может возникнуть при использовании Сервиса;

4.4.4. использование им Привязанной карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или иными способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, а также настоящие Условия и положения Регулирующих документов;

4.4.5. им указана достоверная и полная информация о Привязанной карте; им соблюдаются правила платежных систем и требования Банка-эмитента, выпустившего карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов;

4.4.6. предпринимает достаточные меры для защиты учетной записи Газпром ID, к которому осуществляется привязка банковской карты, препятствующие доступу третьих лиц к учетной записи Газпром ID Пользователя и совершению несанкционированной оплаты от имени Пользователя;

4.4.7. предпринимает достаточные меры для защиты данных Привязанной карты, препятствующие доступу третьих лиц к ним для совершения оплаты от имени Пользователя;

4.4.8. понимает и соглашается, что все действия, совершенные с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса ЭПС, считаются совершенными Пользователем;

4.4.9. при наличии у Пользователя оснований полагать, что неуполномоченное лицо получило доступ к данным Привязанной карты и/или доступ к учетной записи Газпром ID, Пользователь обязуется принять необходимые меры по защите данных Привязанных карт и учетной записи Газпром ID от их неправомерного использования путем обращения в Банк-эмитент для блокировки Привязанных карт и реализации иных процедур, предусмотренных договором, заключенным между Пользователем и Банком-эмитентом, а также проинформировать Оператора в порядке, установленном Пользовательским соглашением Газпром ID.

4.5. Удаление Привязанной карты осуществляется с учетом требования п. 4.1 в следующем порядке:

4.5.1. Пользователь на Информационном ресурсе Продавца выбирает соответствующую Привязанную карту и инициирует ее удаление путем нажатия соответствующей кнопки (или иного элемента интерфейса).

4.5.2. На основании действия Пользователя осуществляется удаление Привязанной карты из Сервиса ЭПС.

4.5.3. На основании п.4.5.2 Сервис ЭПС передает в Банк запрос на удаление Привязанной карты, а Банк осуществляет удаление реквизитов Привязанной карты.

4.5.4. Удаление Привязанных карт производится Сервисом ЭПС без получения подтверждения Пользователя в случае расторжения Условий использования Сервиса Газпром ID в порядке, описанном в Условиях использования Газпром ID.

4.6. В целях совершения оплаты в адрес Продавца Пользователь после прохождения им процедуры Регистрации и последующей Аутентификации на Информационных ресурсах Продавцов с использованием Сервиса авторизации Газпром ID, выбирает банковскую карту для оплаты из списка Привязанных карт. Для совершения указанной операции используются только реквизиты Привязанной карты.
Банк, руководствуясь договором эквайринга, заключенным с Продавцом, имеет право инициировать 3DS-аутентификацию и последующую авторизацию платежа или провести авторизацию платежа без 3DS-аутентификации.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. Пользователь, принимая настоящие Условия, понимает и осознает, что Банк и Владелец Сервиса ЭПС осуществляют обработку его персональных данных для цели исполнения Условий согласно п.5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.1. Банк осуществляет обработку персональных данных Пользователя с использованием или без использования средств автоматизации следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в следующем объеме:

- номер карты;
- срок действия карты;
- CVV2 карты;
- маскированный номер банковской карты (метод сокрытия части номера банковской карты путем замены некоторых цифр на символы);
- банк-эмитент банковской карты;
- наименование Платежной системы;
- идентификатор карты.

5.1.2. Банк использует указанные в п. 5.1.1. Условий персональные данные для целей, указанных в п.3.3 настоящих Условий, а также для обеспечения возможности проведения Пользователем Операций с использованием Сервиса ЭПС на Информационном ресурсе Продавца.

5.1.3. В целях обеспечения возможности проведения Пользователем Операций с использованием Сервиса ЭПС на Информационном ресурсе Продавца Банк передает Владельцу ЭПС Идентификатор карты.

5.1.4. В целях отображения Пользователю Привязанных карт на Информационном ресурсе Продавца Банк передает Владельцу Сервиса ЭПС маскированный номер банковской карты, банк-эмитент банковской карты, наименование платежной системы,

Идентификатор карты, а Владелец Сервиса ЭПС передает эти данные Продавцу через Оператора, в рамках выданного поручения Оператору.

5.2. Владелец сервиса ЭПС осуществляет обработку персональных данных Пользователя с использованием или без использования средств автоматизации следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в следующем объеме:

- сумма Операции;
- идентификатор карты.

5.2.1. Владелец сервиса ЭПС использует указанные в п. 5.2.1. Условий персональные данные, которые были предоставлены Пользователем при использовании Сервиса ЭПС, для целей исполнения настоящих Условий, а именно для обеспечения возможности проведения Пользователем Операций с использованием Сервиса ЭПС на Информационном ресурсе Продавца.

5.2.2. В целях обеспечения возможности проведения Пользователем Операций с использованием Сервиса ЭПС на Информационном ресурсе Продавца Владелец ЭПС передает Банку сумму Операции и Идентификатор карты.

5.2.3. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока действия Условий с даты их акцепта и до прекращения использования Сервиса ЭПС, выраженного в отказе от настоящих Условий.

5.3. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется Владельцем Сервиса ЭПС в соответствии с Законодательством и Политикой обработки персональных данных Владельца Сервиса ЭПС.

5.4. Принимая Условия, Пользователь подтверждает, что ему понятно значение всех перечисленных в настоящем разделе терминов и их соответствие Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Ограничение ответственности

6.1. При осуществлении оплаты Пользователь вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, в адрес которого производится оплата с Привязанной карты. При привязке банковской карты и совершении оплаты Пользователь должен ознакомиться с информацией об условиях списания, оформления и автоматического продления подписок у Продавцов, о приобретаемых товарах и/или услугах, сумме, подлежащей списанию и иной значимой для совершения операции с использованием Привязанной карты информацией.

6.2. При осуществлении оплаты в адрес Продавца, Владелец Сервиса ЭПС и Банк не несут ответственности за достоверность информации, указанной данным Продавцом, а также не гарантирует его добросовестность, качество реализуемых им товаров (работ, услуг, иных предметов платежа), фактическое исполнение им обязательств перед Пользователем.

6.3. Владелец Сервиса ЭПС и Банк не являются лицами, участвующим в урегулировании споров, вытекающих из договорных отношений между Пользователем и

Продавцом-получателем платежа, включая требования на возврат суммы перевода денежных средств, осуществленного с использованием Сервиса ЭПС. Требования о возврате суммы перевода денежных средств, осуществленного при оплате товара (работы, услуги, иных предметов платежа) с использованием Сервиса ЭПС, иные требования, связанные с осуществлением оплаты, направляются Пользователем напрямую Продавцу по имеющимся у него контактным данным Продавца либо в Банк-эмитент.

6.4. Владелец Сервиса ЭПС не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Пользователя, бесперебойную работу Сервиса в целом и его отдельных функциональных возможностей.

6.5. Владелец Сервиса не несет ответственность за последствия использования Сервиса третьими лицами в случае получения доступа к учетной записи Газпром ID или устройству Пользователя как с ведома, так и без ведома Пользователя любыми третьими лицами. Пользователь несет ответственность за все действия, проводимые им с использованием Сервиса, и за все действия, проведенные с его устройств, в том числе в результате потери устройств или их передачи третьим лицам, прекращения использования номера мобильного телефона, указанного при регистрации учетной записи в соответствии с Условиями использования Газпром ID, а также в случае заражения устройств вредоносным программным обеспечением, установленным на устройства Пользователя с согласия или без такового со стороны Пользователя.

6.6. Владелец Сервиса ЭПС и Банк оставляют за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к указанным в настоящих Условиях функциональным возможностям по добавлению, удалению и использованию Привязанных карт (или к определенным функциям) при нарушении настоящих Условий, а равно как в случае, если Пользователь действует недобросовестно, и/или его действия / бездействие нарушает или создает угрозу нарушения прав и законных интересов Владельца сервиса ЭПС, Пользователей и/или третьих лиц.

6.7. Владелец Сервиса ЭПС и Банк не несут ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем Сервиса ЭПС или отдельных частей/функций Сервиса ЭПС.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Условия Сервиса ЭПС, представляют собой договор между Владельцем Сервиса ЭПС, Банком и Пользователем, положения которого регулируются гражданским законодательством Российской Федерации.

7.2. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, это не повлияет на действие остальных положений Условий – они останутся в силе и обязательными для исполнения.

7.3. Настоящие Условия заключены на неопределенный срок.

7.4. Действие настоящих Условий может быть прекращено в случае расторжения Условий использования Сервиса Газпром ID в порядке, описанном в таких условиях.

7.5. При прекращении действия Условий Владелец Сервиса ЭПС удаляет все сведения о Привязанных картах, информация о которых была предоставлена Пользователем в рамках использования Сервиса ЭПС, и отклоняет операции автоматической оплаты с Привязанной карты, инициируемые Продавцом на основании поручения Пользователя.

7.6. Вопросы, которые не урегулированы в Условиях, Стороны решают в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. Все споры сторон по настоящим Условиям подлежат разрешению путём переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка.

8. Реквизиты

Владелец Сервиса ЭПС:

ООО «Информационные сети»

ОГРН: 1135001007041

ИНН: 5001097019

КПП: 772701001

Юридический адрес: 117418, Москва, ул. Новочерёмушкинская, 63.

Электронная почта: supportpay@informseti.ru.

Банк:

«Газпромбанк» (Акционерное общество)

ОГРН: 1027700167110

ИНН: 7744001497

КПП: 997950001

Юридический адрес: 117420, г. Москва, ул. Намёткина, дом 16, корпус 1.

Электронная почта: keypartner@gazprombank.ru.