ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ГАЗПРОМ ID

Дата размещения: **14.08.2025**

ООО «Оператор Газпром ИД» предлагает заключить настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение, Пользовательское соглашение) на определенных ниже условиях, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, лицам, проходящим Регистрацию в Газпром ID.

Соглашение не требует двустороннего подписания и считается акцептованным с момента совершения Пользователем действий, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения.

Продолжая использование Газпром ID, Пользователь подтверждает, что условия Соглашения принимаются им без каких-либо исключений и возражений, Пользователь понял и принял значение используемых в настоящем Соглашении терминов, слов и выражений согласно их законодательному определению и/или толкованию, указанному в разделе 1 Соглашения.

1. Термины и определения

1.1. **Сервис авторизации Газпром ID (Газпром ID):** сайт в сети Интернет по адресу: auth.gid.ru, а также совокупность иных программных средств и баз данных, принадлежащих Оператору, которые позволяют проводить Идентификацию, Аутентификацию, Авторизацию и Бесшовную аутентификацию Пользователей в целях получения доступа к Ресурсам.

1.2. **Оператор:** ООО «Оператор Газпром ИД» (ОГРН: 5177746031370; ИНН: 7743228142) юридический адрес:191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, дом 26, литера А, офис 425.

1.3. **Аутентификация:** проверка подлинности данных Пользователя и принадлежности Пользователю прав на использование Газпром ID.

1.4. **Бесшовная аутентификация**: способ Аутентификации Пользователя на Ресурсах Партнеров, когда Пользователь ранее успешно прошел Аутентификацию на одном из Ресурсов Партнеров Газпром ID и переходит на другой Ресурс в рамках текущей Сессии без необходимости повторного прохождения процедуры Аутентификации.

1.5. **Сессия**: серия запросов, действий или переходов Пользователя на Ресурсы, совершенных Пользователем с момента успешной первой Аутентификации и до момента завершения срока действия Сессии.

1.6. **Авторизация:** процедура предоставления Пользователю доступа к Ресурсам Партнеров Газпром ID.

1.7. **Аватар**: графическое изображение, использующаяся в Учетной записи пользователя для отображения на Ресурсах Партнеров Газпром ID.

1.8. **База данных:** программно-аппаратный комплекс, содержащий информацию о Пользователях, в том числе Персональные данные и данные из Личного кабинета Пользователя.

1.9. **Пользователь:** дееспособное физическое лицо, осуществившее Регистрацию в Газпром ID в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

1.10. **Личный кабинет:** защищенная часть Газпром ID, создаваемая при Регистрации Пользователя, позволяющая редактировать сведения о себе и использовать иной функционал Газпром ID.

1.11. **Логин:** последовательность символов, используемая Пользователем для Аутентификации в Газпром ID. В качестве Логина Пользователя используется номер мобильного телефона или электронная почта.

1.12. **Токен:** деперсонализированный уникальный идентификатор, который присваивается Оператором в момент заполнения Регистрационной формы, и сохранения Логина и пароля на устройстве Пользователя.

1.13. **Идентификатор Пользователя (ID):** уникальный идентификатор, который присваивается Оператором после завершения Регистрации.

1.14. **Партнеры Газпром ID:** юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, заключившие с Оператором договор, предусматривающий возможность Аутентификации Пользователей для их последующей Авторизации на Ресурсах на основании сведений, полученных от Оператора и содержащихся в Базе данных. Перечень Партнеров Газпром ID размещен по адресу: ***https://auth.gid.ru/legal/partners***.

1.15. **Регистрация:** процесс создания Учетной записи Пользователя в Газпром ID в результате заполнения Пользователем Регистрационной формы самостоятельно или в автоматическом режиме через Внешний сервис авторизации, с последующим подтверждением внесенных данных путем ввода одноразового кода или путем нажатия на соответствующую кнопку в направленном пуш-сообщении.

1.16. **Ресурсы:** информационные ресурсы, включая сайты, мобильные приложения, принадлежащие Партнерам Газпром ID /Оператору, предназначенные для удаленного взаимодействия Пользователя и Партнера Газпром ID / Оператора.

1.17. **Учетная запись/аккаунт:** хранимая в Базе данных совокупность данных о Пользователе, необходимая для его Авторизации на Ресурсах и предоставления доступа к его Личному кабинету в Газпром ID.

1.18. **Служба поддержки:** служба поддержки Оператора, с которой можно связаться по адресу электронной почты sso-support@gid.ru.

1.19. **Сторона/Стороны:** отдельно/совместно именуемые Оператор и Пользователь.

1.20. **Политика обработки персональных данных:** политика Оператора, определяющая общие принципы и порядок Обработки Персональных данных, а также иных данных Пользователя, и меры по обеспечению их безопасности, реализуемые Оператором, постоянно размещенная по адресу: ***https://auth.gid.ru/legal/personal_data***.

1.21. **Законодательство:** действующее законодательство Российской Федерации.

1.22. **Юридическая информация Партнеров Газпром ID:** документы Партнеров Газпром ID, определяющие порядок использования Пользователями Ресурсов, предоставления Пользователям продуктов и сервисов Партнеров Газпром ID, порядок обработки и взаимодействия с Персональными данными и иными данными Пользователей, в том числе, но не ограничиваясь: пользовательские соглашения, политики конфиденциальности, согласия на Обработку Персональных данных.

1.23. **Регистрационная форма:** страница сайта в сети Интернет, предназначенная для Регистрации, Авторизации и Аутентификации Пользователей Газпром ID.

1.24. **Обработчик (Технический партнер):** юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, который производит Обработку Персональных данных Пользователей по поручению Оператора на основании заключенных с ними договоров в заранее определенных целях. Перечень Обработчиков размещен по адресу: ***https://auth.gid.ru/legal/partners***.

1.25. **Идентификация:** процедура распознавания Пользователя по заранее определенным параметрам.

1.26. **Внешний сервис авторизации:** информационная система, обеспечивающая Регистрацию и/или Аутентификацию Пользователей для их Авторизации в Газпром ID для целей исполнения настоящего Соглашения. Перечень Внешних сервисов авторизации, используемых Газпром ID, приведен по адресу: ***https://auth.gid.ru/legal/external_services***.

1.27. **Cookie-файлы** – небольшие по размеру фрагменты данных, хранящиеся в браузере устройства и содержащие техническую или служебную информацию о посещении сетевого ресурса, включая IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Ресурсу. Политика использования Cookie-

файлов является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных и размещена по адресу в сети Интернет: ***https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy***.

1.28. **Обработка Персональных данных (Обработка)** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю Газпром ID как инструмент для Регистрации, Аутентификации, Авторизации, Бесшовной аутентификации Пользователей с целью доступа к Ресурсам на условиях и в порядке, установленном настоящим Соглашением, которое применяется ко всем Пользователям, использующим любой Ресурс.

2.2. Оператор на безвозмездной основе предоставляет Пользователю возможность самостоятельного использования Газпром ID посредством сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу ***https://auth.gid.ru*** и Ресурсов.

2.3. Газпром ID осуществляет сбор информации о Пользователе, необходимой для последующей Регистрации и Авторизации на Ресурсах, передачу Оператором данных о Пользователе и получение Партнерами Газпром ID таких данных в целях исполнения договора, заключенного между Оператором и Партнером Газпром ID, в целях исполнения настоящего Соглашения, оказания услуг и предоставления права использования Ресурсов. Способы взаимодействия Пользователя в рамках конкретного Ресурса зависят от Ресурса и определяются Юридической информацией Партнеров Газпром ID.

2.4. В соответствии с условиями Соглашения Пользователь получает возможность использования Газпром ID, а именно:

2.4.1. Пройти процесс Регистрации и создать Личный кабинет в Газпром ID.

2.4.2. Осуществлять Регистрацию и Авторизацию на Ресурсах Партнеров Газпром ID.

2.4.3. В случае наличия технической возможности и необходимости работы с конкретным Ресурсом при последующем входе, возможно использование QR-кода с целью перехода на Ресурс.

2.5. Плата за использование функционала Газпром ID с Пользователя не взимается.

2.6. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает свое согласие Оператору подвижной радиотелефонной связи, с которым Пользователь заключил договор об оказании услуг связи в отношении номера телефона, используемого в качестве Логина (далее – Оператор подвижной связи): Публичному акционерному обществу «Вымпел-Коммуникации» (ПАО «ВымпелКом», Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14); Публичному акционерному обществу «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС», Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, дом 4); Публичному акционерному обществу «Мегафон» (ПАО «Мегафон», 127006, город Москва, Оружейный переулок, дом 41); Обществу с ограниченной ответственностью ООО «Т2 Мобайл» (ООО «Т2 Мобайл», Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1), на передачу Оператору и/или Партнеру Газпром ID сведений о Пользователе как об абоненте (абонентский номер) Оператора подвижной связи и передачу соответствующему Оператору подвижной связи вышеуказанных сведений для целей использования функционала Газпром ID, включая Регистрацию, Идентификацию, Аутентификацию и Авторизацию Пользователя при создании Учетной записи и доступе к Ресурсам.

2.7. Заполняя Регистрационную форму, Пользователь соглашается на получение авторизационных (технических) сообщений, которые могут направляться на номер телефона и/или адрес электронной почты, в целях Идентификации и/или Аутентификации Пользователя.

2.8. Пользователь уведомлен о том, что в случае утраты доступа к абонентскому номеру или адресу электронной почты, используемому в качестве Логина, Пользователь продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением до момента получения Оператором сообщения Пользователя об утрате доступа к такому абонентскому номеру или адресу электронной почты.

2.9. Газпром ID осуществляет сбор информации о Пользователе в целях анализа клиентского опыта Пользователя Газпром ID, улучшения качества предоставляемых продуктов и сервисов Оператора, направления Пользователю информационных сообщений.

2.10. Отношения между Пользователем и Оператором регулируются также Политикой обработки персональных данных ***https://auth.gid.ru/legal/personal_data***, Политикой по обработке Cookie-файлов ***https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy***, а отношения между Пользователем и Партнерами Газпром ID регулируются Юридической информацией Партнеров Газпром ID.

3. Порядок заключения Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта путем совершения Пользователем последовательности действий, установленных в пункте 3.3 Соглашения.

3.2. Использование Газпром ID и/или любого Ресурса, как существующего на данный момент, так и того, который появится в будущем, условия использования которого ссылаются на настоящее Соглашение, означает в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие Пользователем условий Соглашения в полном объёме, без каких-либо оговорок и исключений. Перед началом использования любого Ресурса, как существующего на данный момент, так и того, который появится в будущем, Пользователь вправе ознакомиться с условиями Юридической информации Партнеров Газпром ID.

3.3. Для Регистрации в Газпром ID Пользователю необходимо выполнить следующую последовательность действий:

3.3.1. Заполнить Регистрационную форму, внести в соответствующие поля свои Персональные данные. В случае Регистрации с помощью Внешнего сервиса Авторизации необходимые данные Пользователя передаются в автоматическом режиме, заполнение Регистрационной формы вручную не требуется;

3.3.2. Нажать на кнопку «Далее» или совершить иное действие, предлагаемое Пользователю в интерфейсе Регистрационной формы для продолжения процесса Регистрации;

3.3.3. Подтвердить указанные в Регистрационной форме данные путем ввода одноразового кода или нажатием на соответствующую кнопку в направленном пуш-сообщении.

3.4. Совершая действия в соответствии с описанным выше порядком, Пользователь подтверждает согласие с условиями Соглашения и выражает акцепт Соглашения в соответствии со ст. 435 и ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации на указанных в Соглашении условиях. С момента акцепта настоящее Соглашение считается заключенным.

3.5. Совершая акцепт Соглашения, Пользователь подтверждает, что предварительно ознакомился с ***Пользовательским соглашением https://auth.gid.ru/legal/agreement, Политикой обработки персональных данных https://auth.gid.ru/legal/personal_data,***

Политикой использования Cookie-файлов ***https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy***, и согласен в изложенными в них условиями в полном объеме.

3.6. Оператор предоставляет возможность Пользователю использовать Внешний сервис Авторизации для Регистрации и/или Авторизации в Газпром ID. Передача данных Пользователя в Газпром ID от Внешнего сервиса Авторизации производится исключительно в объёме, необходимом для исполнения настоящего Соглашения.

4. Использование Газпром ID

Личный кабинет Пользователя

4.1. В Личном кабинете Пользователь при необходимости может указать иные данные, помимо указанных при Регистрации.

4.2. В Базе данных Газпром ID хранятся данные, указанные Пользователем при Регистрации в Газпром ID, а также указанные Пользователем дополнительно в Личном кабинете. Данные хранятся до момента удаления Учетной записи как Пользователем самостоятельно, так и по инициативе Оператора в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.3. Пользователь вправе вносить изменения в информацию, размещенную в Личном кабинете (за исключением номера мобильного телефона), в любое время действия Соглашения. В случае внесения изменений информация о Пользователе обновляется на Ресурсах, на которые ранее были переданы данные Пользователя, в момент следующей Авторизации Пользователя. Пользователь дает согласие на Обработку Персональных данных с момента внесения изменений в пользовательские данные.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие размещенной им в Учетной записи информации (включая отображаемые Имя, Никнейм, Аватар) требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем такой информации нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц.

4.5. В случае несоответствия размещенной в Учетной записи информации указанным требованиям Оператор вправе удалить Аватар или применить иные меры, предусмотренные п. 6.6.2. Соглашения.

4.6. Пользователь осознает и соглашается с тем, что размещенная им для отображения в Учетной записи информация будет доступна для неограниченного круга лиц по правилам того Ресурса, на котором Пользователь осуществляет Регистрацию или Аутентификацию.

Передача данных Пользователя Партнерам Газпром ID

4.7. Обработка Персональных данных Пользователя Оператором предполагает передачу Персональных данных от Оператора в адрес Партнера Газпром ID в момент успешной Регистрации или Авторизации на Ресурсе в порядке, установленном настоящим Соглашением, либо при нажатии соответствующей кнопки и Аутентификации с помощью Токена на Ресурсе Партнера Газпром ID, либо при Бесшовной аутентификации при переходе на Ресурс Партнера Газпром ID.

4.8. Передача Персональных данных Пользователя в адрес Партнера Газпром ID осуществляется в целях исполнения настоящего Соглашения, использования Пользователем Ресурсов в объеме, установленном Юридической информацией Партнеров Газпром ID, в том числе с учетом согласия на Обработку Персональных данных, предоставленного Пользователем Партнеру Газпром ID.

4.9. Пользователь, осуществляя Регистрацию или каждую последующую Авторизацию на Ресурсе Партнера Газпром ID с помощью Газпром ID, безоговорочно принимает Юридическую информацию Партнера Газпром ID, установленной для Ресурса,

на котором производится Регистрация или Авторизация. Если Пользователь не согласен полностью или в части с содержанием Юридической информации Партнера Газпром ID, установленную для Ресурса, на котором производится Регистрация или Авторизация, он должен воздержаться от использования такого Ресурса в какой бы то ни было форме. Перечень Партнеров Газпром ID и их Юридической информации размещен по адресу: ***https://auth.gid.ru/legal/partners***.

5. Персональные данные

5.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется Оператором в соответствии с Законодательством и Политикой обработки персональных данных ***https://auth.gid.ru/legal/personal_data***, Политикой по обработке Cookie-файлов ***https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy***.

5.2. Оператор вправе привлекать Обработчиков на основании заключенных с ними договоров в заранее определенных целях, необходимых для заключения и исполнения Соглашения с Пользователем. Акцепт Соглашения Пользователем, независимо от предоставления отдельных согласий, означает согласие Пользователя на поручение обработки его Персональных данных Обработчикам, перечисленным в разделе 2 Перечня Партнеров Газпром ID и Обработчиков ***https://auth.gid.ru/legal/partners***, в указанном в нем составе и целях обработки.

6. Права и обязанности

6.1. При использовании Газпром ID и Ресурсов Пользователь обязан:

6.1.1. Соблюдать положения Законодательства, Соглашения, а также Юридической информации Партнеров Газпром ID, в том числе определяющих условия использования Ресурсов, на которых проводится Регистрация/Авторизация.

6.1.2. Предоставлять при Регистрации в Газпром ID достоверные, полные и актуальные Персональные и иные данные, самостоятельно осуществлять актуализацию таких данных.

6.1.3. В случае потери доступа к Газпром ID или неправомерном доступе к Учетной записи, немедленно информировать Оператора о данном факте путем направления электронного сообщения на следующий адрес электронной почты: sso-support@gid.ru.

6.1.4. Не предоставлять доступ другим лицам к своей Учетной записи или к отдельной содержащейся в ней информации, в случае если это может привести к нарушению Законодательства и/или Соглашения, и/или Юридической информации Партнеров Газпром ID.

6.2. Пользователю Газпром ID запрещено:

6.2.1. Создавать Учетную запись в качестве Пользователя от имени другого лица, в том числе указывать при осуществлении Регистрации Персональные данные третьих лиц.

6.2.2. Искажать сведения о себе либо вносить заведомо недостоверные сведения.

6.2.3. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Газпром ID, Ресурсов, на средства обработки или передачи информации.

6.2.4. Использовать, распространять вредоносное программное обеспечение.

6.2.5. Получать или пытаться получить любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, подбора паролей, похищения устройств, доступ к Учетной записи другого Пользователя.

6.2.6. Использовать Газпром ID в любых противоправных и противозаконных целях.

6.3. Пользователь имеет право:

6.3.1. Осуществлять Регистрацию и Авторизацию в Газпром ID, самостоятельно выбирать Ресурсы для использования/посещения.

6.3.2. Удалить Учетную запись Газпром ID, что означает отказ Пользователя от использования всех Ресурсов, в которых Пользователь был зарегистрирован посредством Газпром ID. Пользователь может восстановить Учетную запись Газпром ID в течение 30 календарных дней с момента ее удаления Пользователем.

6.4. В случае несогласия Пользователя с Соглашением, Политикой обработки персональных данных, изменениями и дополнениями указанных документов, Пользователь обязан отказаться от использования Газпром ID.

6.5. В случае несогласия Пользователя с Юридической информацией Партнеров Газпром ID, устанавливающих условия использования Ресурсов, Пользователь обязан отказаться от использования Газпром ID для Регистрации/Авторизации на таких Ресурсах.

6.6. Права и обязанности Оператора:

6.6.1. Осуществлять текущее управление и развитие Газпром ID, разрешать или ограничивать доступ Пользователей к Газпром ID.

6.6.2. В случае нарушения Пользователем Законодательства, прав третьих лиц, и/или настоящего Соглашения при использовании Газпром ID, Оператор вправе заблокировать/удалить Учетную запись Пользователя и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из Ресурсов.

6.6.3. Оказывать техническую и информационную поддержку Пользователям.

6.6.4. Осуществлять прямые контакты с Пользователем с помощью средств связи (по телефону, электронной почте) в целях получения от Пользователя информации/комментариев о возникших проблемах/вопросах при использовании Газпром ID или Ресурсов, необходимых для устранения ошибок в работе Газпром ID и их дальнейшего развития/совершенствования.

6.6.5. Приостанавливать предоставление доступа к Ресурсам без предварительного уведомления Пользователей в случае необходимости проведения профилактических или аварийных работ в Газпром ID, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, а равно случайных или преднамеренных действий третьих лиц.

6.6.6. При исполнении настоящего Соглашения Оператор в своей деятельности руководствуется требованиями применимого законодательства, в том числе Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7. Действие Соглашения

7.1. Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до удаления Учетной записи Пользователя.

7.2. Соглашение может быть расторгнуто в следующих случаях:

7.2.1. По взаимному согласию Сторон;

7.2.2. Путем самостоятельного удаления Пользователем Учетной записи Газпром ID в Личном кабинете Пользователя. Соглашение будет считаться расторгнутым через 30 календарных дней с момента удаления Пользователем своей Учетной записи.

7.2.3. В одностороннем порядке Оператором путем удаления Учетной записи Пользователя в случае нарушения Пользователем обязанностей, перечисленных в разделе 6 Соглашения.

7.3. Оператор имеет право изменить условия Соглашения в одностороннем порядке без предварительного уведомления в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, либо связаны с изменениями в работе Газпром ID. Изменения вступают в силу на следующий день с момента размещения на сайте Оператором новой версии Соглашения. В случае, если изменения будут затрагивать права Пользователя либо налагать обременения, Оператор примет меры для уведомления Пользователя о данном факте до начала использования Газпром ID.

7.4. Пользователи обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной версией ***Пользовательского соглашения https://auth.gid.ru/legal/agreement, Политики обработки персональных данных https://auth.gid.ru/legal/personal_data, Политики использования Cookie-файлов https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy***, каждый раз перед началом использования Газпром ID. Продолжая использование Газпром ID, Пользователь соглашается с редакциями указанных документов, действующих на момент использования Пользователем Газпром ID. В случае несогласия с какими-либо положениями указанных документов, Пользователь обязан прекратить использование Газпром ID.

7.8. Фиксация факта акцепта Соглашения осуществляется Оператором в электронном виде и хранится в Базе данных. Выписки из Базы данных могут использоваться в качестве надлежащих доказательств заключения Соглашения Пользователем при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

7.9. В случае возникновения необходимости изменения номера мобильного телефона, указанного в Личном кабинете, Пользователю необходимо расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном в п. 7.2.2. Соглашения и осуществить новую Регистрацию, указав обновленные данные.

8. Рассмотрение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Соглашения и в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров.

8.2. Если в ходе переговоров Стороны не достигнут согласия, все споры подлежат обязательному досудебному урегулированию посредством направления заинтересованной Стороной письменной претензии. Срок на рассмотрение претензии составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения другой Стороной.

8.3. Неурегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде по месту нахождения Оператора, если иная подсудность не предусмотрена Законодательством.

9. Заключительные положения

9.1. Взаимодействие между Сторонами осуществляется через Службу поддержки.

9.2. Электронные сообщения, отправленные через Службу поддержки, являются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя (при отправке электронного сообщения Пользователем с адреса электронной почты, указанного в Учетной записи) или уполномоченного лица Оператора (при отправке электронного сообщения от имени Оператора, с адреса электронной почты sso-support@gid.ru).

9.3. Оператор не гарантирует, что взаимодействие Пользователя с Ресурсами посредством Газпром ID будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.4. Оператор не несет ответственности за информацию и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает при Регистрации или Авторизации на Ресурсах Партнеров Газпром ID с помощью Газпром ID.

10. Реквизиты Оператора

ООО «ОПЕРАТОР ГАЗПРОМ ИД»

ОГРН: 5177746031370

ИНН: 7743228142

КПП: 784101001

Юридический адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, дом 26, Литера А, офис 425

Телефон: 8 (812) 402-2433

Электронная почта: info@gid.ru