

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ Газпром ID

Дата размещения:

13.11.2024

ООО «Оператор Газпром ID» предлагает заключить настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение, Пользовательское соглашение) на определенных ниже условиях, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, лицам, проходящим Регистрацию в Газпром ID.

Соглашение не требует двустороннего подписания и считается акцептованным с момента совершения Пользователем действий, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения.

Продолжая использование Газпром ID, Пользователь подтверждает, что условия Соглашения принимаются им без каких-либо исключений и возражений, Пользователь понял и принял значение используемых в настоящем Соглашении терминов, слов и выражений согласно их законодательному определению и/или толкованию, указанному в разделе 1 Соглашения.

## 1. Термины и определения

1.1. **Сервис авторизации Газпром ID (Газпром ID):** сайт в сети Интернет по адресу: auth.gid.ru, а также совокупность иных программных средств и баз данных, принадлежащих Оператору, которые позволяют проводить Идентификацию, Аутентификацию, Авторизацию и Бесшовную аутентификацию Пользователей в целях получения доступа к Ресурсам.

1.2. **Оператор:** ООО «Оператор Газпром ID» (ОГРН: 5177746031370; ИНН: 7743228142) юридический адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, дом 26, литера А, офис 425.

1.3. **Аутентификация:** проверка подлинности данных Пользователя и принадлежности Пользователю прав на использование Газпром ID.

1.4. **Бесшовная аутентификация:** способ Аутентификации Пользователя на Ресурсах Партнеров, когда Пользователь ранее успешно прошел Аутентификацию на одном из Ресурсов Партнеров и переходит на другой Ресурс в рамках текущей Сессии без необходимости повторного прохождения процедуры Аутентификации.

1.5. **Сессия:** серия запросов, действий или переходов Пользователя на Ресурсы, совершенных Пользователем с момента успешной первой Аутентификации и до момента завершения срока действия Сессии.

1.6. **Авторизация:** процедура предоставления Пользователю доступа к Ресурсам, использующим Газпром ID.

1.7. **Аватар:** графическое изображение, используемая в Учетной записи пользователя для отображения на Ресурсах.

1.8. **База данных:** программно-аппаратный комплекс, содержащий информацию о Пользователях, в том числе Персональные данные и данные из Личного кабинета Пользователя.

1.9. **Пользователь:** дееспособное физическое лицо, осуществившее Регистрацию в Газпром ID в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

1.10. **Личный кабинет:** защищенная часть Газпром ID, создаваемая при Регистрации Пользователя, позволяющая редактировать сведения о себе и использовать иной функционал Газпром ID.

1.11. **Логин:** последовательность символов, используемая Пользователем для Аутентификации в Газпром ID. В качестве Логина Пользователя используется номер мобильного телефона или электронная почта.

1.12. **Токен:** деперсонализированный уникальный идентификатор, который присваивается Оператором в момент заполнения Регистрационной формы, и сохранения Логина и пароля на устройстве Пользователя. Не является цифровым финансовым активом.

1.13. **Идентификатор Пользователя (ID):** уникальный идентификатор, который присваивается Оператором после завершения Регистрации.

1.14. **Партнеры:** юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, заключившие с Оператором договор, предусматривающий возможность Аутентификации Пользователей для

их последующей Авторизации на Ресурсах на основании сведений, полученных от Оператора и содержащихся в Базе данных, заключившие с Оператором иные договоры и соглашения, а также сам Оператор (если применимо). Перечень Партнеров размещен по адресу: <https://auth.gid.ru/legal/partners>.

1.15. **Регистрация:** процесс создания Учетной записи Пользователя в Газпром ID в результате заполнения Пользователем Регистрационной формы самостоятельно или в автоматическом режиме через Внешний сервис авторизации, с последующим подтверждением внесенных данных путем ввода одноразового кода или путем нажатия на соответствующую кнопку в направленном push-сообщении.

1.16. **Ресурсы:** информационные ресурсы, включая сайты, мобильные приложения, принадлежащие Партнерам/Оператору, предназначенные для удаленного взаимодействия Пользователя и Партнера/ Оператора.

1.17. **Учетная запись/аккаунт:** хранимая в Базе данных совокупность данных о Пользователе, необходимая для его Авторизации на Ресурсах и предоставления доступа к его Личному кабинету в Газпром ID.

1.18. **Служба поддержки:** служба поддержки Оператора, с которой можно связаться по адресу электронной почты [sso-support@gid.ru](mailto:sso-support@gid.ru).

1.19. **Сторона/Стороны:** отдельно/совместно именуемые Оператор и Пользователь.

1.20. **Политика обработки персональных данных:** политика Оператора, определяющая общие принципы и порядок Обработки Персональных данных, а также иных данных Пользователя, и меры по обеспечению их безопасности, реализуемые Оператором, постоянно размещенная по адресу: [https://auth.gid.ru/legal/personal data](https://auth.gid.ru/legal/personal_data).

1.21. **Законодательство:** действующее законодательство Российской Федерации.

1.22. **Юридическая информация Партнеров:** документы Партнеров, определяющие порядок использования Пользователями Ресурсов, предоставления Пользователям продуктов и сервисов Партнеров, порядок обработки и взаимодействия с Персональными данными и иными данными Пользователей, в том числе, но не ограничиваясь: пользовательские соглашения, политики конфиденциальности, согласия на Обработку Персональных данных.

1.23. **Регистрационная форма:** страница сайта в сети Интернет [auth.gid.ru](https://auth.gid.ru), предназначенная для Регистрации, Авторизации и Аутентификации Пользователей.

1.24. **Обработчик (Технический партнер, Интернет-платформа):** юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, который производит Обработку Персональных данных Пользователей по поручению Оператора или Партнера на основании заключенных с ними договоров в заранее определенных целях (перечень Обработчиков размещен по адресу: <https://auth.gid.ru/legal/partners>).

1.25. **Идентификация:** процедура распознавания Пользователя по заранее определенным параметрам.

1.26. **Внешний сервис авторизации:** информационная система, обеспечивающая Регистрацию и/или Аутентификацию Пользователей для их Авторизации в Газпром ID для целей исполнения настоящего Соглашения. Перечень Внешних сервисов авторизации, используемых Газпром ID, приведен по адресу: [https://auth.gid.ru/legal/external services](https://auth.gid.ru/legal/external_services).

1.27. **Cookie-файлы** – информация, которая может содержать следующие сведения о Пользователе: IP-адрес устройства, данные геолокации, информацию о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Ресурсу. Политика использования Cookie-файлов является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных и размещена по адресу в сети Интернет: [https://auth.gid.ru/legal/cookies policy](https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy).

1.28. **Обработка Персональных данных (Обработка)** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю Газпром ID как инструмент для Регистрации, Аутентификации, Авторизации, Бесшовной аутентификации Пользователей с целью доступа к Ресурсам на условиях и в порядке, установленном настоящим Соглашением, которое применяется ко всем Пользователям, использующим любой Ресурс.

2.2. Оператор на безвозмездной основе предоставляет Пользователю возможность самостоятельного использования Газпром ID посредством сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://auth.gid.ru/> и Ресурсов.

2.3. Газпром ID осуществляет сбор информации о Пользователе, необходимой для последующей Регистрации и Авторизации на Ресурсах, передачу Оператором данных о Пользователе и получение Партнерами таких данных в целях исполнения договора, заключенного между Оператором и Партнером, в целях исполнения настоящего Соглашения, оказания услуг и предоставления права использования Ресурсов. Способы взаимодействия Пользователя в рамках конкретного Ресурса зависят от Ресурса и определяются Юридической информацией Партнеров.

2.4. В соответствии с условиями Соглашения Пользователь получает возможность использования Газпром ID, а именно:

2.4.1. Пройти процесс Регистрации и создать Личный кабинет в Газпром ID.

2.4.2. Осуществлять Регистрацию и Авторизацию на Ресурсах Партнеров.

2.4.3. В случае наличия технической возможности и необходимости работы с конкретным Ресурсом при последующем входе, возможно использование QR-кода с целью перехода на Ресурс.

2.5. Плата за использование функционала Газпром ID с Пользователя не взимается.

2.6. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает свое согласие Оператору подвижной радиотелефонной связи, с которым Пользователь заключил договор об оказании услуг связи в отношении номера телефона, используемого в качестве Логина (далее – Оператор подвижной связи): Публичному акционерному обществу «Вымпел-Коммуникации» (ПАО «ВымпелКом», Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14); Публичному акционерному обществу «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС», Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, дом 4); Публичному акционерному обществу «Мегафон» (ПАО «Мегафон», 127006, город Москва, Оружейный переулок, дом 41); Обществу с ограниченной ответственностью ООО «Т2 Мобайл» (ООО «Т2 Мобайл», Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1), на передачу Оператору и/или Партнеру сведений о Пользователе как об абоненте (абонентский номер) Оператора подвижной связи и передачу соответствующему Оператору подвижной связи вышеуказанных сведений для целей использования функционала Газпром ID, включая Регистрацию, Идентификацию, Аутентификацию и Авторизацию Пользователя при создании Учетной записи и доступе к Ресурсам.

2.7. Заполняя Регистрационную форму, Пользователь соглашается на получение авторизационных (технических) сообщений, которые могут направляться на номер телефона и/или адрес электронной почты, в целях Идентификации и/или Аутентификации Пользователя.

2.8. Пользователь уведомлен о том, что в случае утраты доступа к абонентскому номеру или адресу электронной почты, используемому в качестве Логина, Пользователь продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением до момента получения Оператором сообщения Пользователя об утрате доступа к такому абонентскому номеру или адресу электронной почты.

2.9. Газпром ID осуществляет сбор информации о Пользователе в целях проведения статистических, аналитических и иных исследований о Пользователях, улучшения качества предоставляемых продуктов и сервисов Оператора.

2.10. Пользователю могут направляться специальные предложения о продуктах и сервисах, если Пользователь дал отдельное согласие на получение рекламы путем проставления

отметки в чек-боксе (проставление знака «галочка» или «флажок») напротив соответствующей фразы Регистрационной формы либо иным способом, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе выразить отказ от получения сообщений, содержащих рекламу, путем направления соответствующего заявления на юридический адрес ООО «Оператор Газпром ИД», указанный в разделе 10 настоящего Соглашения, или путем использования соответствующей функциональности Сервиса, или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении, содержащим рекламу.

2.11. Отношения между Пользователем и Оператором регулируются также Политикой обработки персональных данных [https://auth.gid.ru/legal/personal\\_data](https://auth.gid.ru/legal/personal_data), Политикой по обработке Cookie-файлов [https://auth.gid.ru/legal/cookies\\_policy](https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy), а отношения между Пользователем и Партнерами регулируются Юридической информацией Партнеров.

### 3. Порядок заключения Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта путем совершения Пользователем последовательности действий, установленных в пункте 3.3 Соглашения.

3.2. Использование Газпром ID и/или любого Ресурса, как существующего на данный момент, так и того, который появится в будущем, условия использования которого ссылаются на настоящее Соглашение, означает в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие Пользователем условий Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. Перед началом использования любого Ресурса, как существующего на данный момент, так и того, который появится в будущем, Пользователь вправе ознакомиться с условиями Юридической информации Партнеров.

3.3. Для Регистрации в Газпром ID Пользователю необходимо выполнить следующую последовательность действий:

3.3.1. Ознакомиться с *Пользовательским соглашением* <https://auth.gid.ru/legal/agreement>, *Политикой обработки персональных данных* [https://auth.gid.ru/legal/personal\\_data](https://auth.gid.ru/legal/personal_data), *Политикой использования Cookie-файлов* [https://auth.gid.ru/legal/cookies\\_policy](https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy);

3.3.2. Заполнить Регистрационную форму, внести в соответствующие поля свои Персональные данные. В случае Регистрации с помощью Внешнего сервиса Авторизации необходимые данные Пользователя передаются в автоматическом режиме, заполнение Регистрационной формы не требуется;

3.3.3. Нажать на кнопку «Далее» или совершить иное действие, предлагаемое Пользователю в интерфейсе Регистрационной формы для продолжения процесса Регистрации;

3.3.4. Подтвердить указанные в Регистрационной форме данные путем ввода одноразового кода или нажатием на соответствующую кнопку в направленном push-сообщении.

3.4. Совершая действия в соответствии с описанным выше порядком, Пользователь подтверждает согласие с условиями Соглашения и выражает акцепт Соглашения в соответствии со ст. 435 и ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации на указанных в Соглашении условиях. С момента акцепта настоящее Соглашение считается заключенным.

3.5. Оператор предоставляет возможность Пользователю использовать Внешний сервис Авторизации для Регистрации и/или Авторизации в Газпром ID. Передача данных Пользователя в Газпром ID от Внешнего сервиса Авторизации производится исключительно в объеме, необходимом для исполнения настоящего Соглашения.

### 4. Использование GAZPROM ID

#### *Личный кабинет Пользователя*

4.1. В Личном кабинете Пользователь при необходимости может указать иные данные, перечисленные в пункте 5.7. Соглашения, помимо данных, указанных при Регистрации.

4.2. В Базе данных Газпром ID хранятся данные, указанные Пользователем при Регистрации в Газпром ID, а также указанные Пользователем дополнительно в Личном кабинете. Данные хранятся до момента удаления Учетной записи как Пользователем

самостоятельно, так и по инициативе Оператора в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.3. Пользователь вправе вносить изменения в информацию, размещенную в Личном кабинете (за исключением номера мобильного телефона), в любое время действия Соглашения. В случае внесения изменений информация о Пользователе обновляется на Ресурсах, на которые ранее были переданы данные Пользователя, в момент следующей Авторизации Пользователя. Пользователь дает согласие на Обработку Персональных данных с момента внесения изменений в пользовательские данные.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие размещенной им в Учетной записи информации (включая отображаемые Имя, Никнейм, Аватар) требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем такой информации нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц.

4.5. В случае несоответствия размещенной в Учетной записи информации указанным требованиям Оператор вправе удалить Аватар или применить иные меры, предусмотренные п. 6.6.2. Соглашения.

4.6. Пользователь осознает и соглашается с тем, что размещенная им для отображения в Учетной записи информация будет доступна для неограниченного круга лиц по правилам того Ресурса, на котором Пользователь осуществляет Регистрацию или Аутентификацию.

#### ***Передача данных Пользователя Партнерам***

4.7. Обработка Персональных данных Пользователя Оператором предполагает передачу Персональных данных от Оператора в адрес Партнера в момент успешной Регистрации или Авторизации на Ресурсе в порядке, установленном настоящим Соглашением, либо при нажатии соответствующей кнопки и Аутентификации с помощью Токена на Ресурсе Партнера, либо при Бесшовной аутентификации при переходе на Ресурс Партнера.

4.8. Передача Персональных данных Пользователя в адрес Партнера осуществляется в целях исполнения настоящего Соглашения, использования Пользователем Ресурсов в объеме, установленном Юридической информацией Партнеров, в том числе с учетом согласия на Обработку Персональных данных, предоставленного Пользователем Партнеру.

4.9. Пользователь, осуществляя Регистрацию или каждую последующую Авторизацию на Ресурсе Партнера с помощью Газпром ID, безоговорочно принимает Юридическую информацию Партнера, установленной для Ресурса, на котором производится Регистрация или Авторизация. Если Пользователь не согласен полностью или в части с содержанием Юридической информации Партнера, установленную для Ресурса, на котором производится Регистрация или Авторизация, он должен воздержаться от использования такого Ресурса в какой бы то ни было форме. Перечень Партнеров и их Юридической информации размещен по адресу: <https://auth.gid.ru/legal/partners>.

### **5. Персональные данные**

5.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется Оператором в соответствии с Законодательством.

5.2. Оператор принимает все необходимые меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Доступ к Персональным данным Пользователя предоставляется в объеме, необходимом для обеспечения функционирования Газпром ID, предоставления Пользователю доступа к Ресурсам.

5.3. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных Пользователей в целях исполнения настоящего Соглашения, а также осуществления доступа к Ресурсам, хранения, проведения статистических, аналитических и иных исследований о Пользователях, улучшения качества предоставляемых продуктов и сервисов Оператора, обеспечения безопасности Газпром ID, Партнеров и Пользователей.



5.4. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных в целях направления Пользователю специальных предложений о продуктах и сервисах, если Пользователь предоставил отдельное согласие на получение рекламы.

5.5. Оператор, с согласия Пользователя, вправе осуществлять передачу данных из Личного кабинета Пользователя Партнерам в целях:

5.5.1. Регистрации и Авторизации Пользователя на Ресурсах;

5.5.2. предоставления дополнительных услуг Партнерами.

5.6. С Перечнем и Юридической информацией Партнеров, а также Персональных данных, которые передаются Партнеру, и целями их Обработки Пользователь вправе ознакомиться по ссылке: <https://auth.gid.ru/legal/partners>. Регистрируясь в Газпром ID, Пользователь дает осознанное и информированное согласие, своей волей и в своем интересе на Обработку добровольно предоставленных Персональных данных в объеме, необходимом для Авторизации и/или Регистрации на Ресурсах в соответствии с Юридической информацией Ресурсов.

5.7. Оператор осуществляет Обработку следующих категорий Персональных данных:

№	Категории персональных данных	Цели Обработки
1	2	3
1	Фамилия, имя, отчество	Отображается в Учетной записи в целях обращения
2	Номер телефона	Используется в качестве основного авторизационного атрибута, используется в целях взаимодействия по обращениям.  Используется для направления информационных сообщений и специальных предложений о продуктах и сервисах.
3	Адрес электронной почты	Используется в качестве авторизационного атрибута, используется в целях проведения информационного взаимодействия с Пользователем: смены пароля, адреса электронной почты, номера телефона и других случаев взаимодействия по обращениям.  Используется для направления информационных сообщений и специальных предложений о продуктах и сервисах.
4	Идентификатор (ID Пользователя)	Используется для однозначной идентификации Пользователя.
5	Место проживания (город)	Используется для информации о географии Пользователей.
6	Возраст	Используется для проверки возрастных ограничений по контенту
7	Дата, месяц и год рождения	Используется для проверки возрастных ограничений и предоставления таргетированных сервисов.
8	Никнейм	Используется на сайте для отображения в Учетной записи Пользователя, обращения.
9	Пол	Используется для отображения релевантных для Пользователя продуктовых предложений от Партнеров.
10	Cookie-файлы	Используются для улучшения взаимодействия Пользователя с Ресурсами, анализа статистики использования Ресурсов, обеспечения информационной безопасности.
11	IP-адрес	Используется в целях обеспечения безопасности Газпром ID, Партнеров и Пользователей, для противодействия кибер-атакам
12	Гео входа (Страна, Город)	Используется в целях обеспечения безопасности Газпром ID, Партнеров и Пользователей, для противодействия кибер-атакам
13	User-agent	Используется в целях обеспечения безопасности Газпром ID, Партнеров и Пользователей, для противодействия кибер-атакам
14	Аватар	Используется для отображения на Ресурсах без цели идентификации.

5.8. Поручение Обработки и передача Персональных данных Пользователей Обработчикам осуществляется на основании заключенных с ними договоров в заранее определенных целях и в соответствии с согласием Пользователя. Перечень Обработчиков размещен по ссылке: <https://auth.gid.ru/legal/partners>.

5.9. Оператор вправе использовать и передавать Персональные данные Пользователей в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской

Федерации, защиты прав и интересов Пользователей. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных п. 2-11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие Пользователя на Передачу персональных данных в вышеуказанном случае не требуется.

5.10. Оператор использует предоставленные данные при размещении обращений к Службе поддержки, с целью рассмотрения обращения Пользователя за поддержкой. Оператор может использовать полученную информацию для рассмотрения любых жалоб/обращений Пользователя для целей предоставления более эффективного Сервиса и повышения качества обслуживания. Подавая обращение/жалобу в Службу поддержки, Пользователь информируется и дает свое согласие на то, что в случае необходимости Оператор вправе передавать Персональные данные для достижения вышеуказанных целей Партнерам, а также запрашивать и получать информацию у Партнеров.

5.11. Пользователь вправе отказаться от передачи его Персональных данных Оператором в адрес конкретного Партнера. Для реализации данного права Пользователь вправе лично подать соответствующее письменное обращение по форме Приложения №1 путем его направления по адресу электронной почты Оператора [dpo@gid.ru](mailto:dpo@gid.ru) при условии подписания отзыва квалифицированной электронной подписью в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», либо путем его направления на юридический адрес Оператора: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, дом 26, Литера А, офис 425. При этом Пользователь уведомлен о том, что последующая Регистрация или Авторизация на Ресурсе такого Партнера с помощью Газпром ID означает согласие Пользователя на передачу его Персональных данных Партнеру в соответствии с условиями, указанными в разделе 5 настоящего Соглашения.

5.12. Для отзыва согласия на Обработку Персональных данных Пользователя, предоставленного им непосредственно Партнеру, Пользователю необходимо обратиться к такому Партнеру.

5.13. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на Обработку Персональных данных путем направления письменного обращения по форме Приложения №2 путем его направления по адресу электронной почты Оператора [dpo@gid.ru](mailto:dpo@gid.ru) при условии подписания отзыва квалифицированной электронной подписью в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» или путем направления соответствующего обращения на юридический адрес Оператора: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Литейный округ, пр-кт Литейный, дом 26, Литера А, офис 425. На основании обращения Пользователя с отзывом согласия/требованием о прекращении Обработки Персональных данных Оператор прекратит Обработку Персональных данных в срок, установленный действующим законодательством. В случае отзыва Пользователем согласия на Обработку Персональных данных Оператор вправе продолжить Обработку Персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных».

## **6. Права и обязанности**

6.1. При использовании Газпром ID и Ресурсов Пользователь обязан:

6.1.1. Соблюдать положения Законодательства, Соглашения, а также Юридической информации Партнеров, в том числе определяющих условия использования Ресурсов, на которых проводится Регистрация/Авторизация.

6.1.2. Предоставлять при Регистрации в Газпром ID достоверные, полные и актуальные Персональные и иные данные, самостоятельно осуществлять актуализацию таких данных.

6.1.3. В случае потери доступа к Газпром ID или неправомерном доступе к Учетной записи, немедленно информировать Оператора о данном факте путем направления электронного сообщения на следующий адрес электронной почты: [sso-support@gid.ru](mailto:sso-support@gid.ru).

6.1.4. Не предоставлять доступ другим лицам к своей Учетной записи или к отдельной содержащейся в ней информации, в случае если это может привести к нарушению Законодательства и/или Соглашения, и/или Юридической информации Партнеров.

6.2. Пользователю Газпром ID запрещено:

6.2.1. Создавать Учетную запись в качестве Пользователя от имени другого лица, в том числе указывать при осуществлении Регистрации Персональные данные третьих лиц.

6.2.2. Искажать сведения о себе либо вносить заведомо недостоверные сведения.

6.2.3. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Газпром ID, Ресурсов, на средства обработки или передачи информации.

6.2.4. Использовать, распространять вредоносное программное обеспечение.

6.2.5. Получать или пытаться получить любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, подбора паролей, похищения устройств, доступ к Учетной записи другого Пользователя.

6.2.6. Использовать Газпром ID в любых противоправных и противозаконных целях.

6.3. Пользователь имеет право:

6.3.1. Осуществлять Регистрацию и Авторизацию в Газпром ID, самостоятельно выбирать Ресурсы для использования/посещения.

6.3.2. Удалить Учетную запись Газпром ID, что означает отказ Пользователя от использования всех Ресурсов, в которых Пользователь был зарегистрирован посредством Газпром ID. Пользователь может восстановить Учетную запись Газпром ID в течение 30 календарных дней с момента ее удаления Пользователем.

6.4. В случае несогласия Пользователя с Соглашением, Политикой обработки персональных данных, изменениями и дополнениями указанных документов, Пользователь обязан отказаться от использования Газпром ID.

6.5. В случае несогласия Пользователя с Юридической информацией Партнеров, устанавливающих условия использования Ресурсов, Пользователь обязан отказаться от использования Газпром ID для Регистрации/Авторизации на таких Ресурсах.

6.6. Права и обязанности Оператора:

6.6.1. Осуществлять текущее управление и развитие Газпром ID, разрешать или ограничивать доступ Пользователей к Газпром ID.

6.6.2. В случае нарушения Пользователем Законодательства, прав третьих лиц, и/или настоящего Соглашения при использовании Газпром ID, Оператор вправе заблокировать/удалить Учетную запись Пользователя и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из Ресурсов.

6.6.3. Оказывать техническую и информационную поддержку Пользователям.

6.6.4. Осуществлять прямые контакты с Пользователем с помощью средств связи (по телефону, электронной почте) в целях получения от Пользователя информации/комментариев о возникших проблемах/вопросах при использовании Газпром ID или Ресурсов, необходимых для устранения ошибок в работе Газпром ID и их дальнейшего развития/совершенствования.

6.6.5. Приостанавливать предоставление доступа к Ресурсам без предварительного уведомления Пользователей в случае необходимости проведения профилактических или аварийных работ в Газпром ID, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, а равно случайных или преднамеренных действий третьих лиц.

6.6.6. При исполнении настоящего Соглашения Оператор в своей деятельности руководствуется требованиями применимого законодательства, в том числе Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 7. Действие Соглашения

7.1. Соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до удаления Учетной записи Пользователя.



7.2. Соглашение может быть расторгнуто в следующих случаях:

7.2.1. По взаимному согласию Сторон;

7.2.2. Путем самостоятельного удаления Пользователем Учетной записи Газпром ID в Личном кабинете Пользователя. Соглашение будет считаться расторгнутым через 30 календарных дней с момента удаления Пользователем своей Учетной записи.

7.2.3. В одностороннем порядке Оператором путем удаления Учетной записи Пользователя в случае нарушения Пользователем обязанностей, перечисленных в разделе 6 Соглашения.

7.3. Оператор имеет право изменить условия Соглашения в одностороннем порядке без предварительного уведомления в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, либо связаны с изменениями в работе Газпром ID. Изменения вступают в силу на следующий день с момента размещения на сайте Оператором новой версии Соглашения. В случае, если изменения будут затрагивать права Пользователя либо налагать обременения, Оператор примет меры для уведомления Пользователя о данном факте до начала использования Газпром ID.

7.4. Пользователи обязуются самостоятельно знакомиться с актуальной версией *Пользовательским соглашением* <https://auth.gid.ru/legal/agreement>, *Политикой обработки персональных данных* [https://auth.gid.ru/legal/personal\\_data](https://auth.gid.ru/legal/personal_data), *Политикой использования Cookie-файлов* [https://auth.gid.ru/legal/cookies\\_policy](https://auth.gid.ru/legal/cookies_policy) каждый раз перед началом использования Газпром ID. Продолжая использование Газпром ID, Пользователь соглашается с редакциями указанных документов, действующих на момент использования Пользователем Газпром ID. В случае несогласия с какими-либо положениями указанных документов, Пользователь обязан прекратить использование Газпром ID.

7.8. Фиксация факта акцепта Соглашения осуществляется Оператором в электронном виде и хранится в Базе данных. Выписки из Базы данных могут использоваться в качестве надлежащих доказательств заключения Соглашения Пользователем при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

7.9. В случае возникновения необходимости изменения номера мобильного телефона, указанного в Личном кабинете, Пользователю необходимо расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном в п. 7.2.2. Соглашения и осуществить новую Регистрацию, указав обновленные данные.

## 8. Рассмотрение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Соглашения и в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров.

8.2. Если в ходе переговоров Стороны не достигнут согласия, все споры подлежат обязательному досудебному урегулированию посредством направления заинтересованной Стороной письменной претензии. Срок на рассмотрение претензии составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения другой Стороной.

8.3. Неурегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде по месту нахождения Оператора, если иная подсудность не предусмотрена Законодательством.

## 9. Заключительные положения

9.1. Взаимодействие между Сторонами осуществляется через Службу поддержки.

9.2. Электронные сообщения, отправленные через Службу поддержки, являются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя (при отправке электронного сообщения Пользователем с адреса электронной почты, указанного в Учетной записи) или уполномоченного лица Оператора (при отправке электронного сообщения от имени Оператора, с адреса электронной почты [sso-support@gid.ru](mailto:sso-support@gid.ru)).

9.3. Оператор не гарантирует, что взаимодействие Пользователя с Ресурсами посредством Газпром ID будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.4. Оператор не несет ответственности за информацию и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает при Регистрации или Авторизации на Ресурсах Партнеров с помощью Газпром ID.

**10. Реквизиты Оператора**

ООО «ОПЕРАТОР ГАЗПРОМ ИД»

ОГРН: 5177746031370

ИНН: 7743228142

КПП: 784101001

Юридический адрес: 191028, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ  
Литейный округ, пр-кт Литейный, дом 26, Литера А, офис 425

Телефон: 8 (812) 402-2433

Электронная почта: [info@gid.ru](mailto:info@gid.ru)

**Форма для обращения Пользователя о прекращении Оператором обработки  
персональных данных путем передачи Партнеру****Требование о прекращении обработки персональных данных путем передачи Партнеру**

Я, \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

основной документ, удостоверяющий личность (паспорт) \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

(серия)

(номер)

(дата выдачи)

(кем выдан паспорт)

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

(адрес места жительства/регистрации по паспорту)

являясь пользователем сервиса авторизации Газпром ID в соответствии с частью 2 статьи 9  
 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ  
 «О персональных данных» прошу прекратить ООО «Оператор Газпром ID» обработку моих  
 персональных данных в части их дальнейшей передачи в адрес

\_\_\_\_\_ (наименование юридического лица)

«    » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

(дата)

(подпись)

(расшифровка подписи)

**Форма отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных Оператором****Отзыв согласия на обработку персональных данных**Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

основной документ, удостоверяющий личность (паспорт) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
(серия) (номер) (дата выдачи)

\_\_\_\_\_ (кем выдан паспорт)

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

(адрес места жительства/регистрации по паспорту)

являясь пользователем сервиса авторизации Газпром ID в соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу прекратить ООО «Оператор Газпром ID» обработку моих персональных данных (или обеспечить прекращение обработки моих персональных данных другим лицом, действующим по поручению ООО «Оператор Газпром ID» и, если дальнейшее сохранение моих персональных данных не требуется для целей обработки, уничтожить их (или обеспечить их уничтожение) в срок не превышающий 30 дней с даты поступления и регистрации указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (расшифровка подписи)